

目次

外来患者満足度調査

結果報告書

令和6年度 上町いまきいれ病院

調査結果について

性別	1
診療科	2
医師について	3～5
看護師について	6～8
他の職員について	9～16
その他	17～19
待ち時間について	20～25
患者支援について	26
当院を選択された理由	27～28
当院の評価、満足度	29～30
意見・要望	31

調査目的：

患者サービス向上のため、職員の対応や外来待ち時間の現状と外来への評価・満足度を把握しその問題点の改善や満足度の向上に役立てることを目的として実施する

調査設計：

調査対象者：当院の外来患者

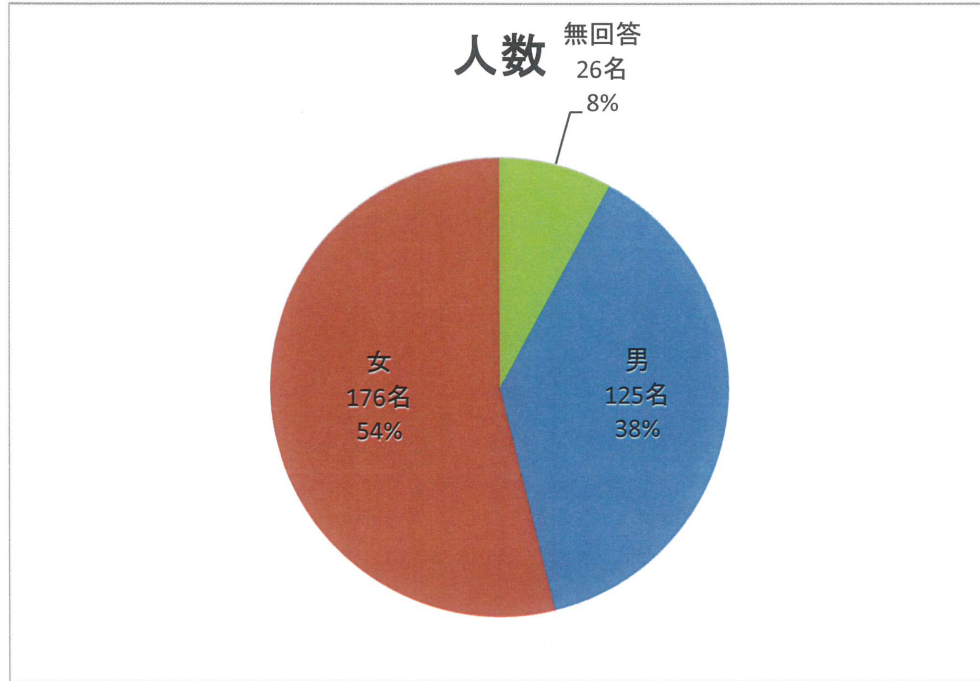
調査内容：アンケート調査票参照

調査方法：用紙を配布、回収箱で回収

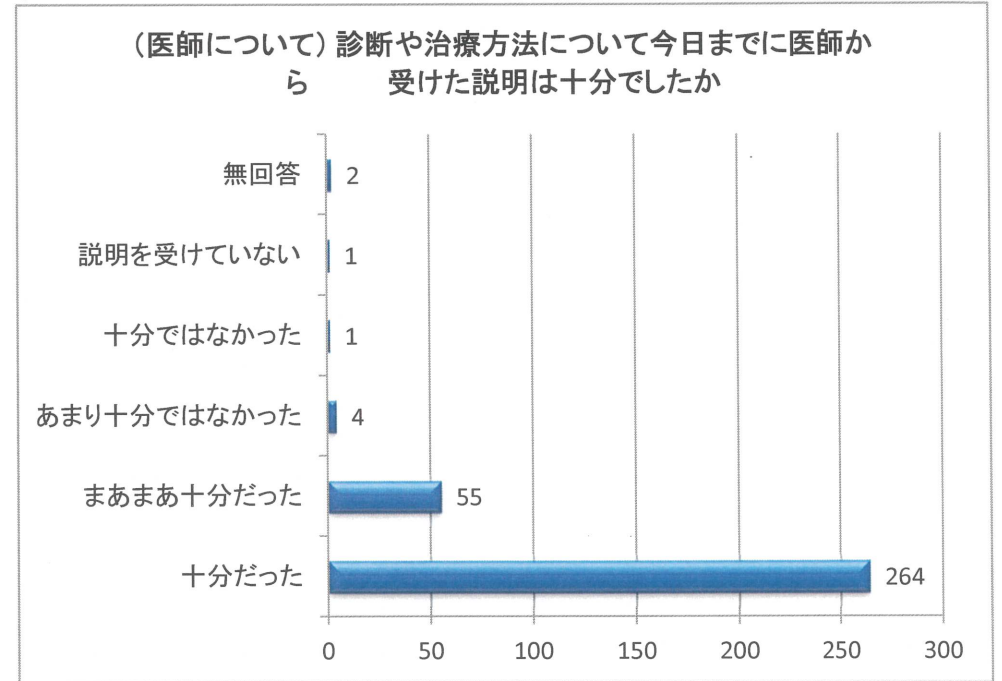
調査期間：令和6年9月2日（月）～9月30日（月）

サンプル数：有効回収数 327名分

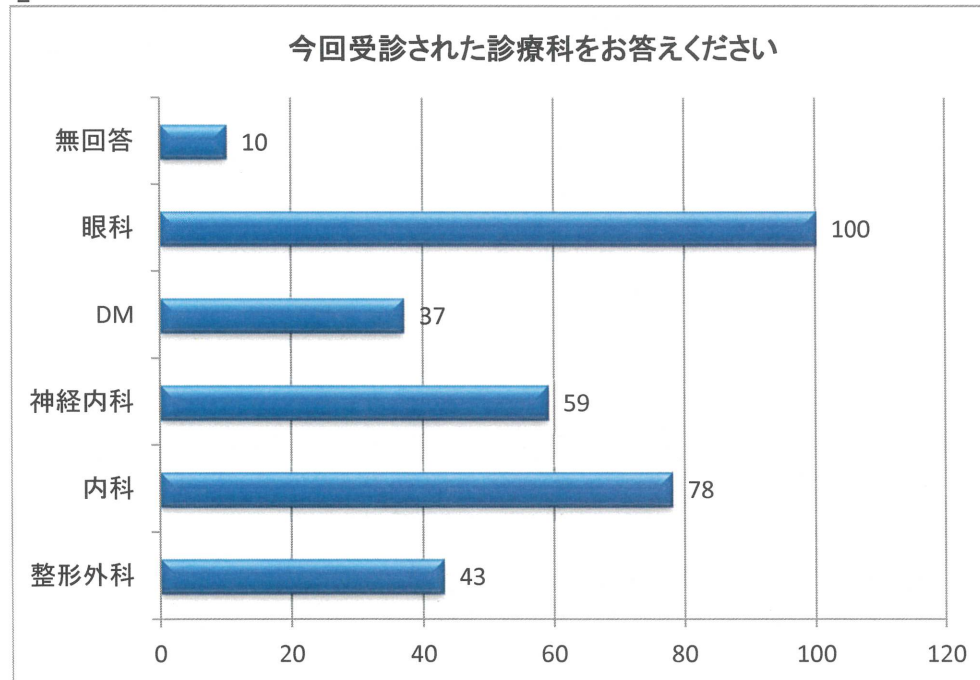
1



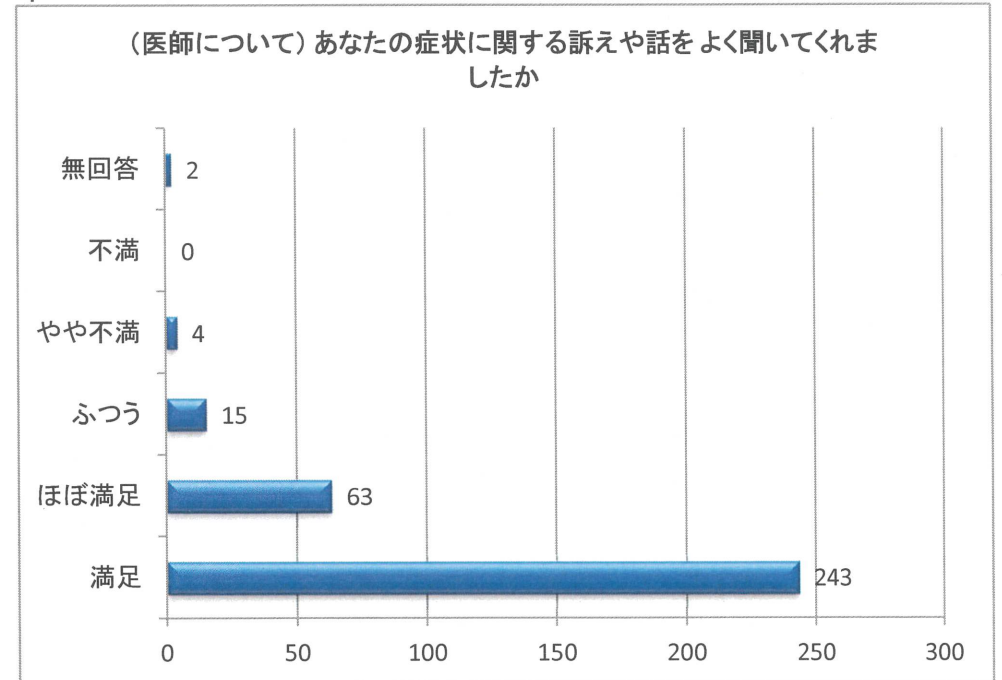
3



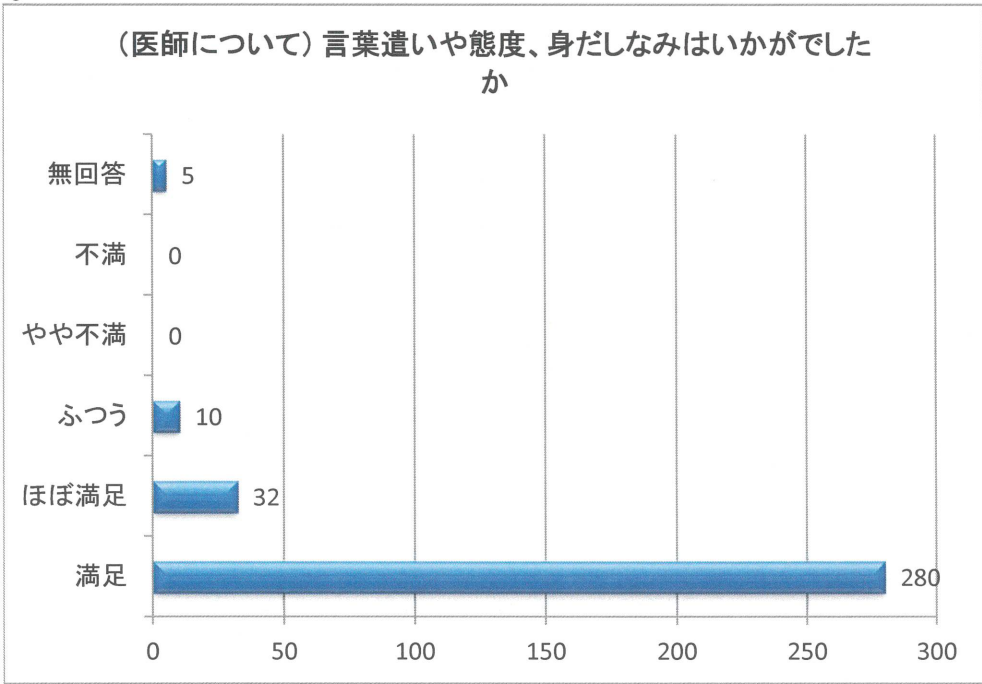
2



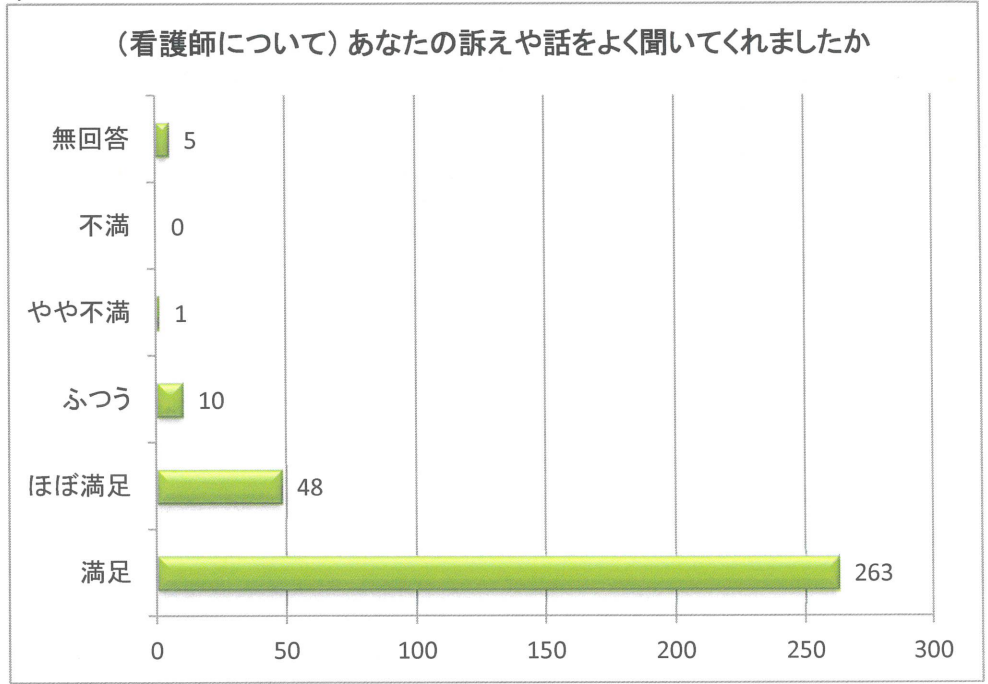
4



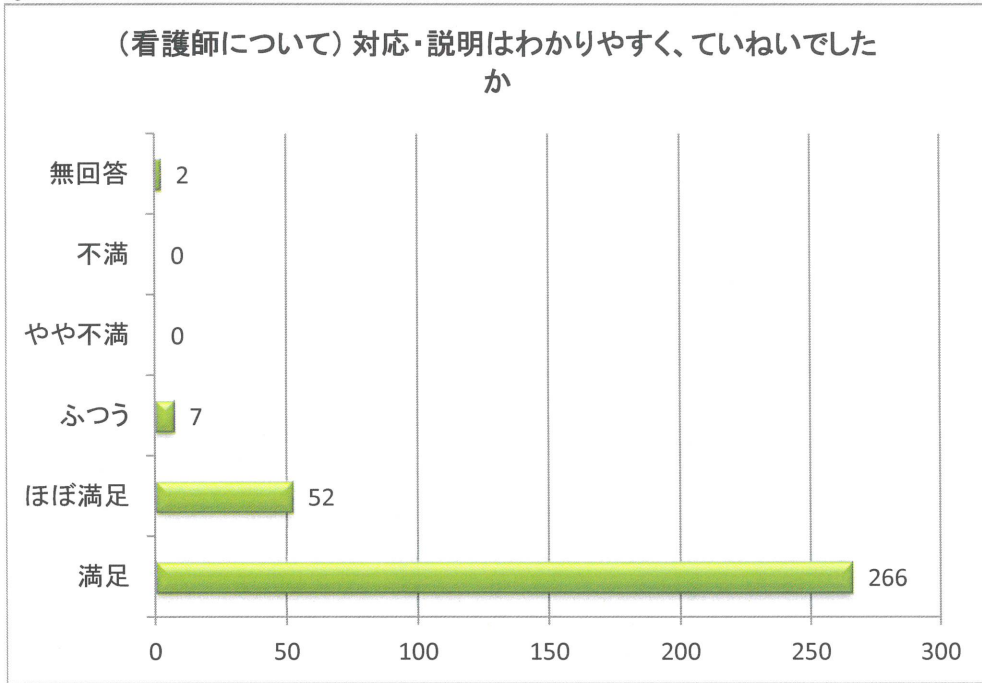
5



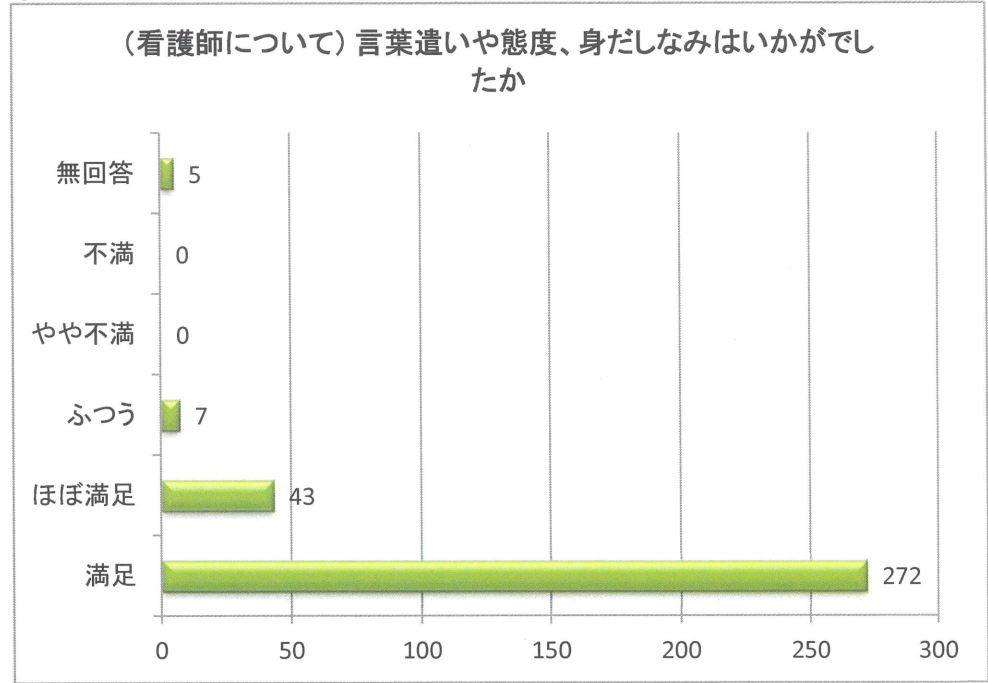
7



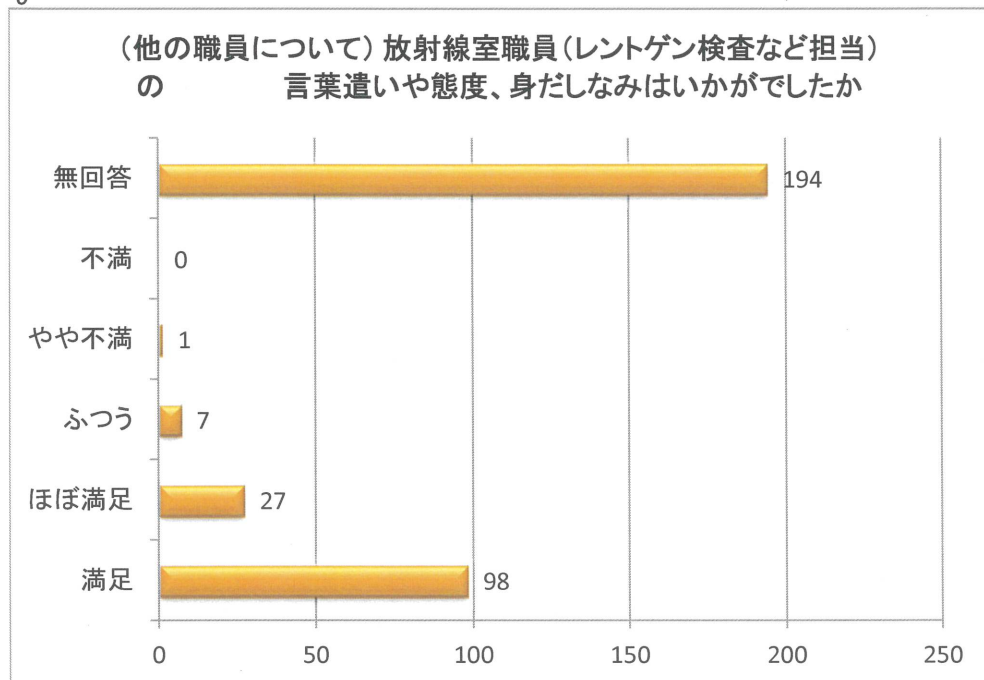
6



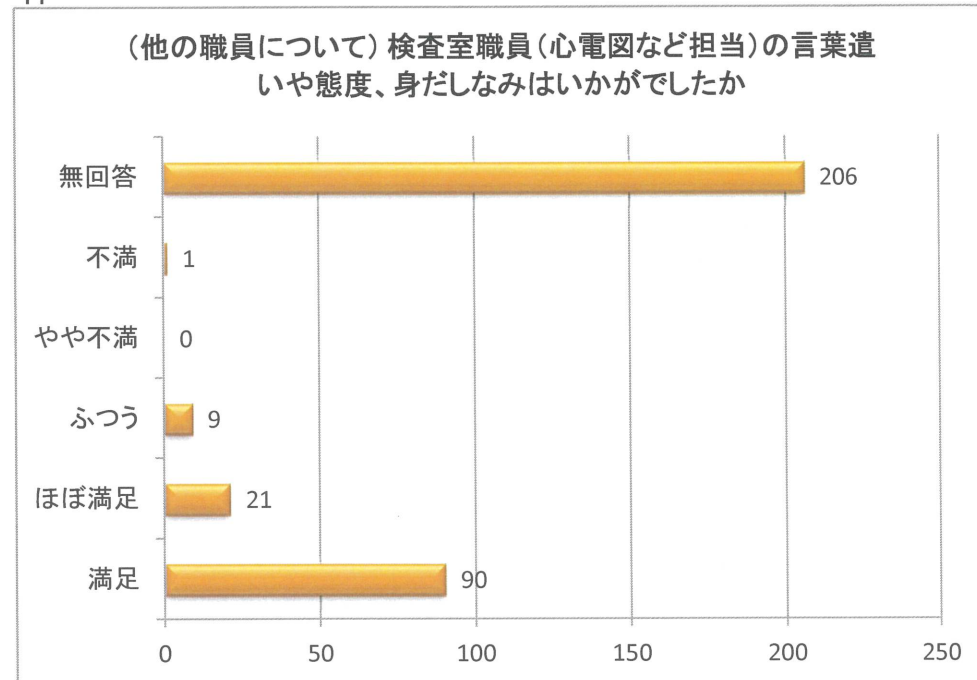
8



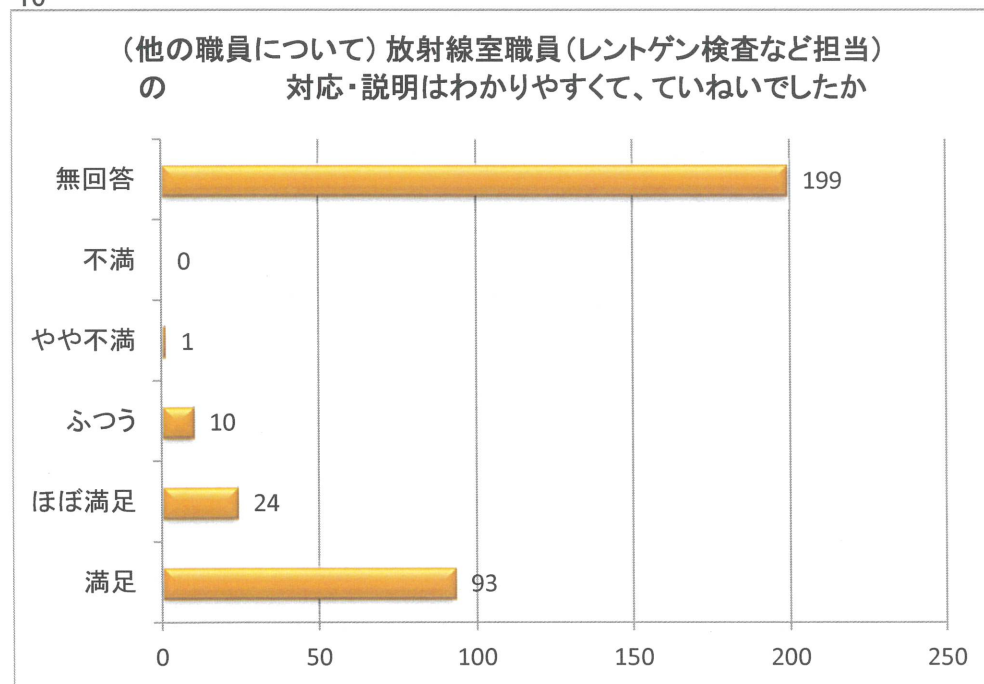
9



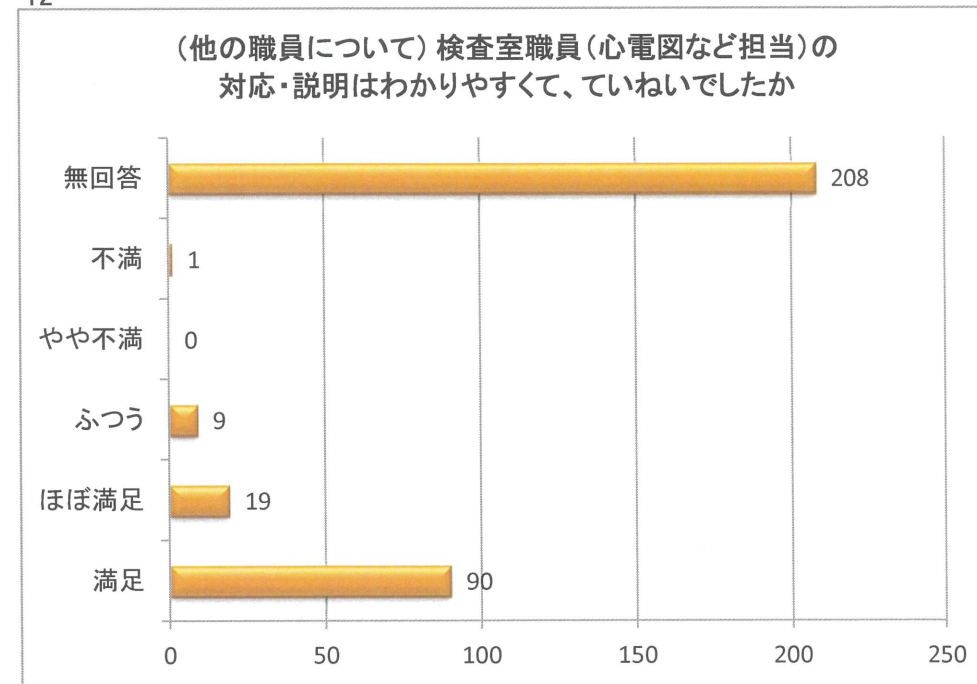
11



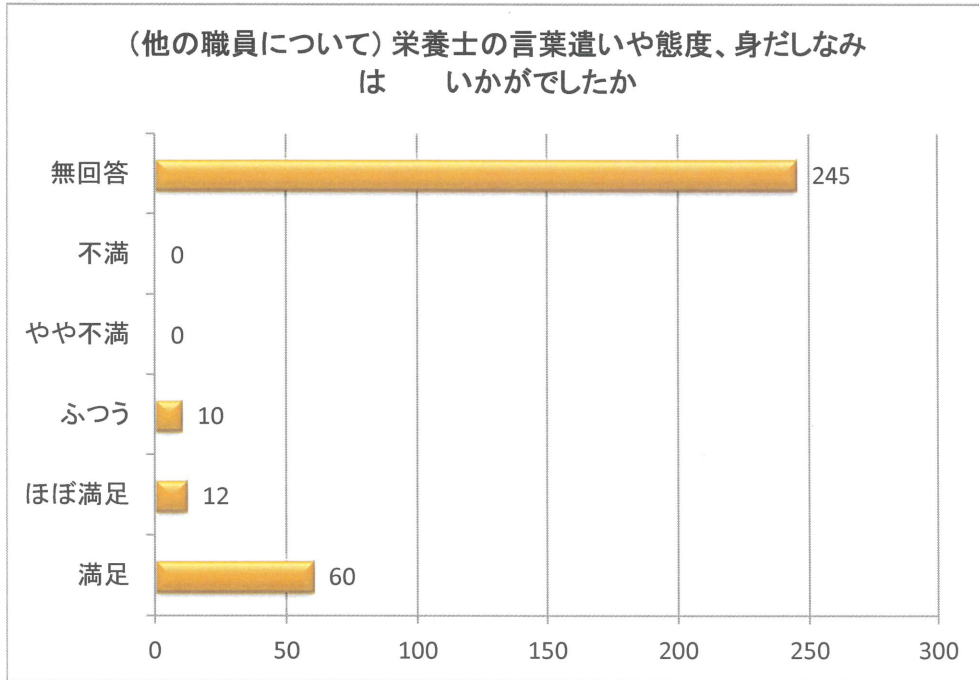
10



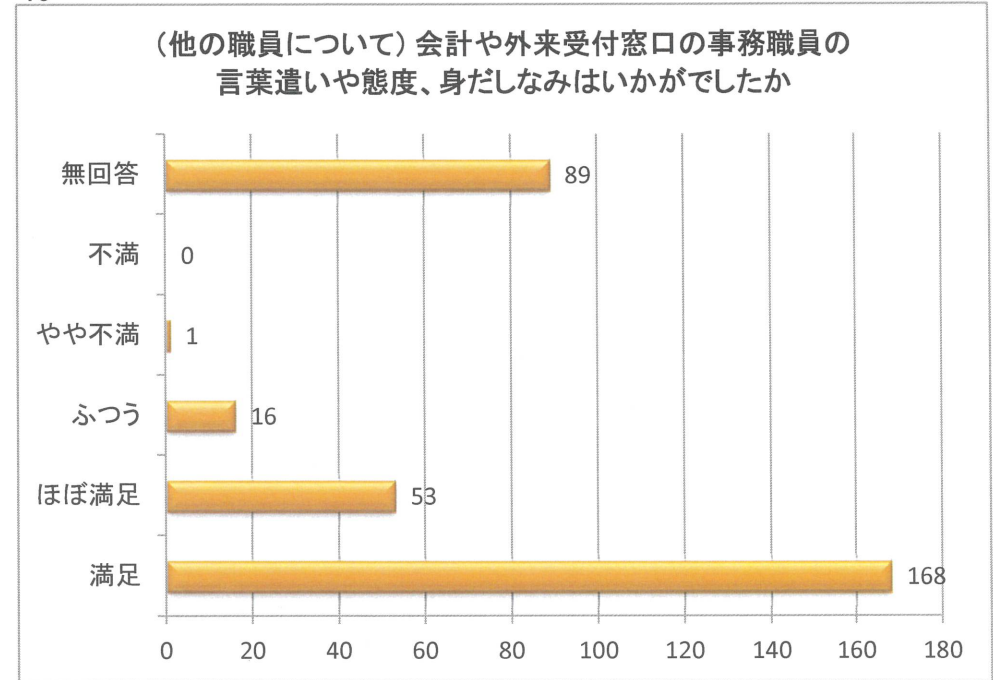
12



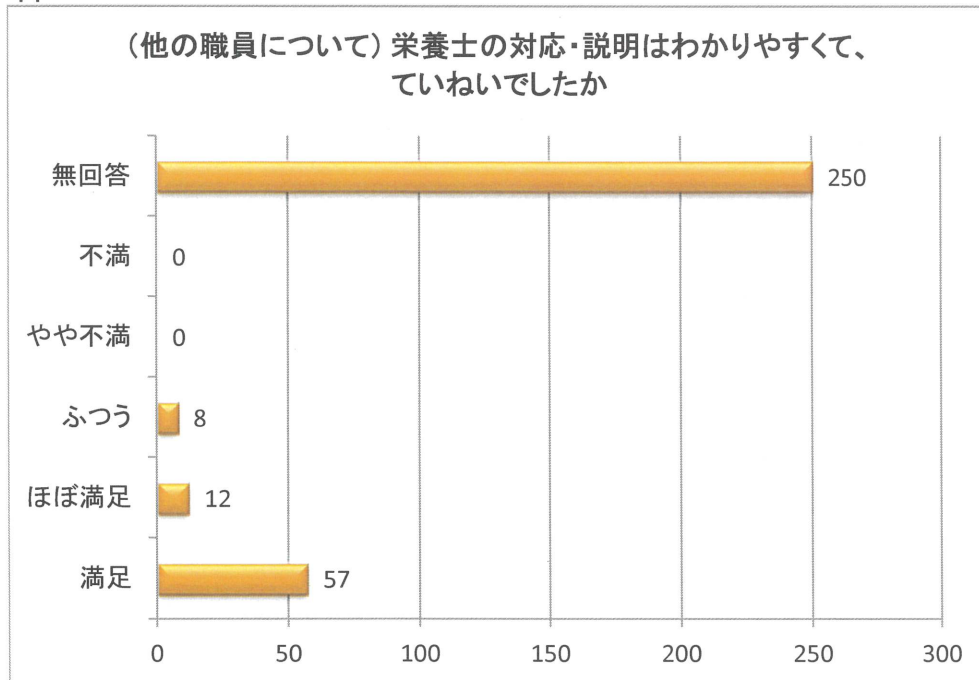
13



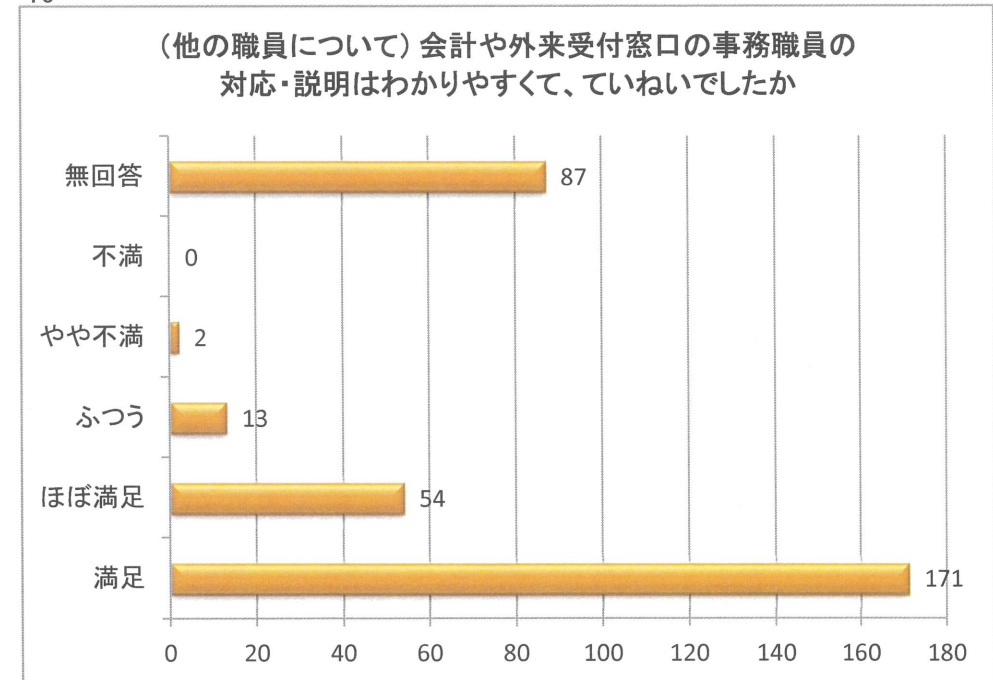
15



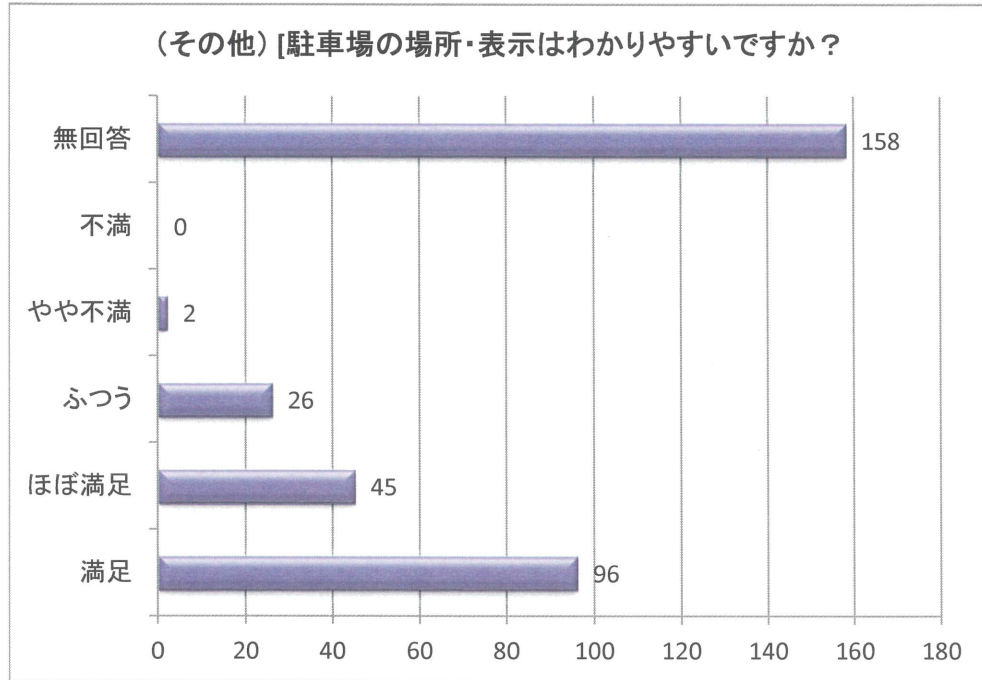
14



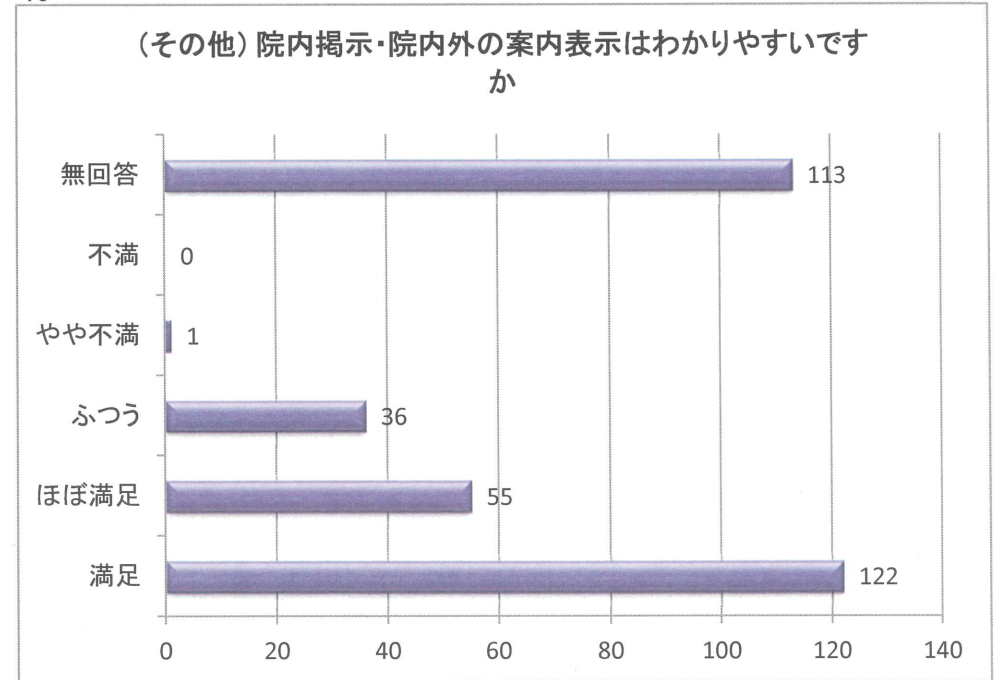
16



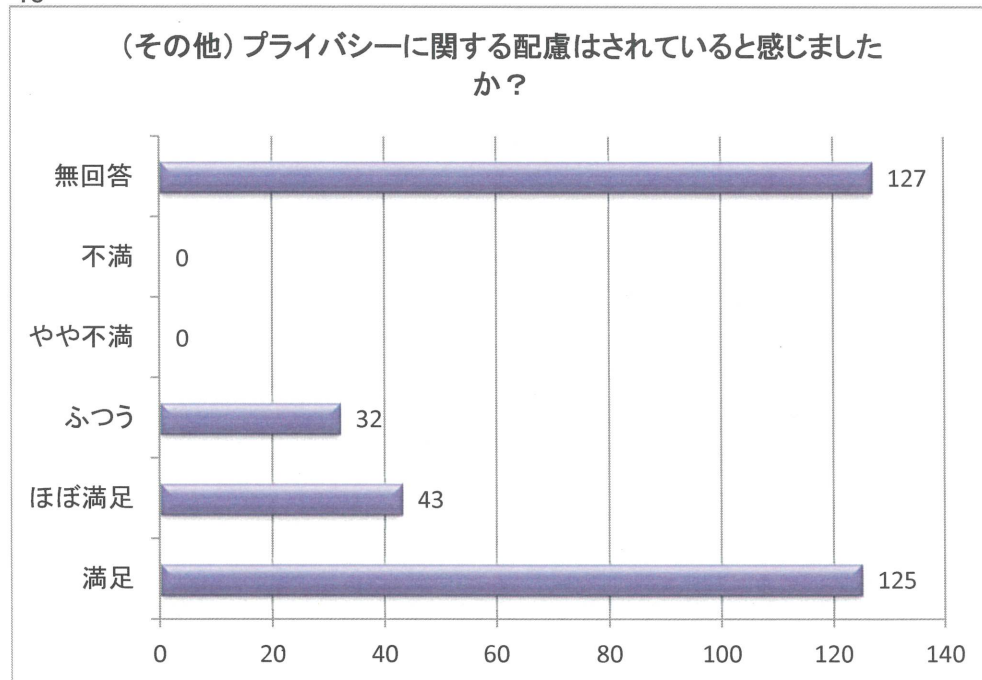
17



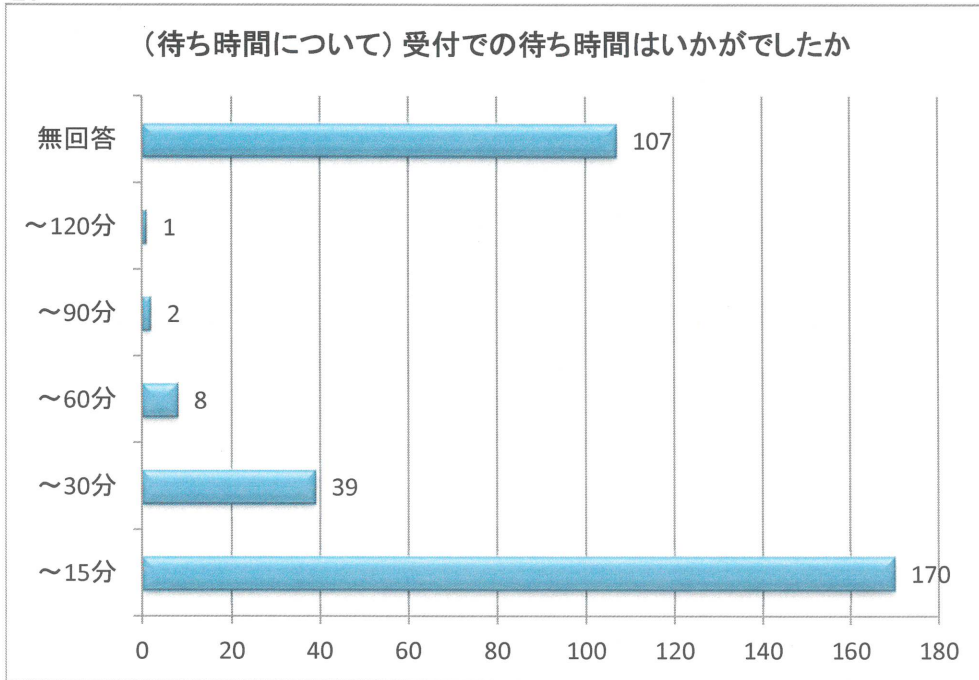
19



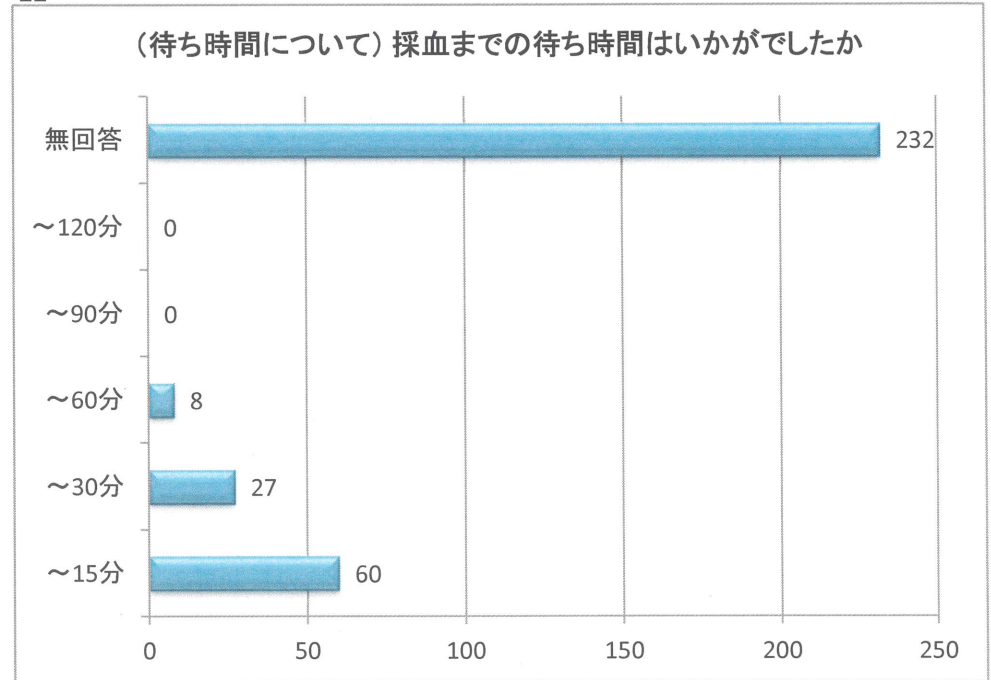
18



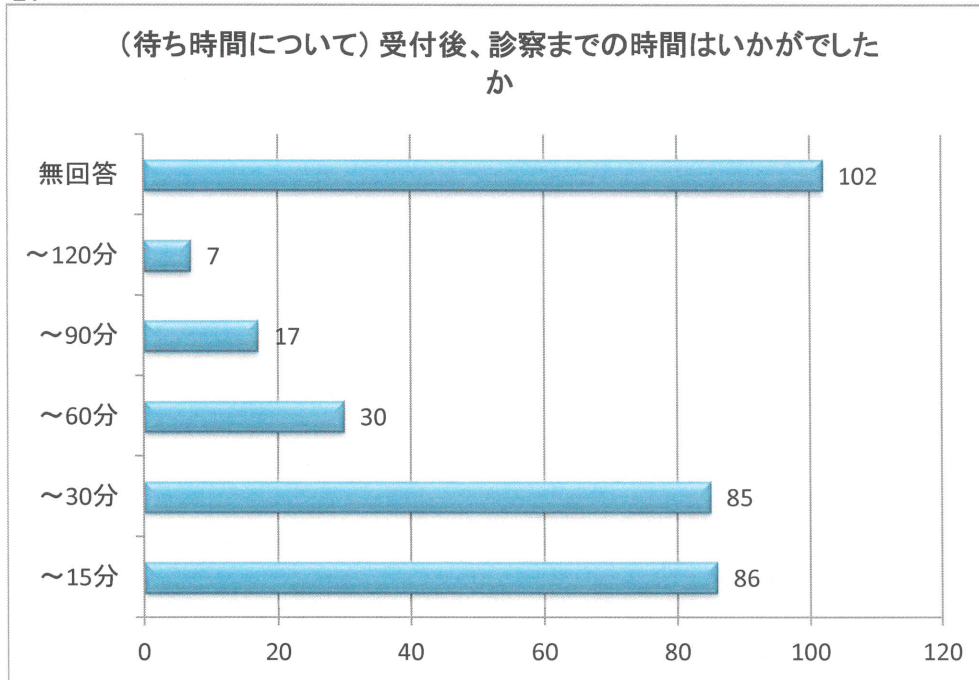
20



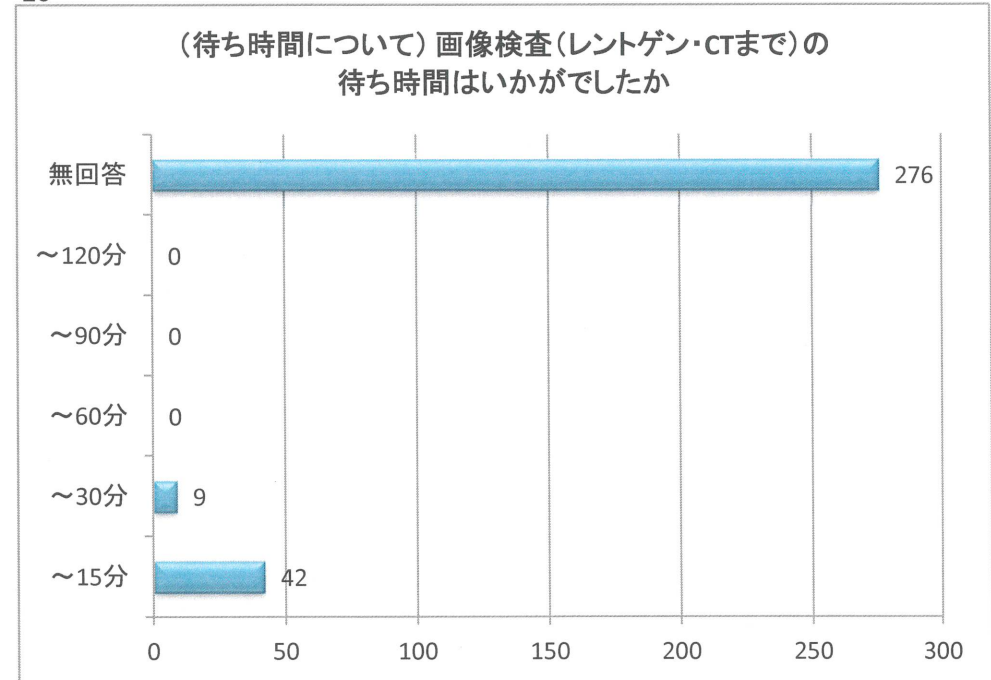
22



21

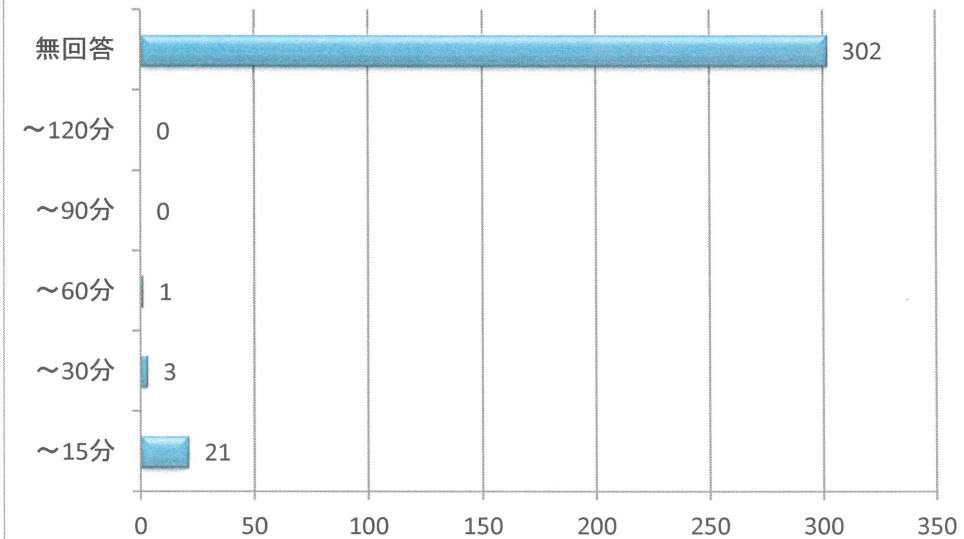


23



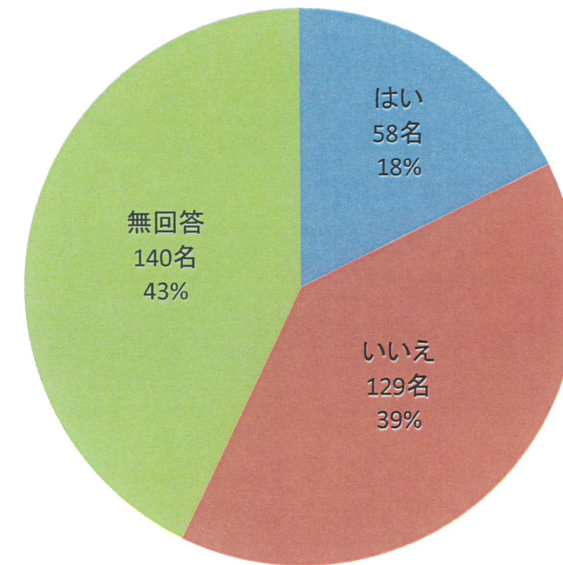
24

(待ち時間について) 生理機能検査(心電図・肺機能)の
待ち時間はいかがでしたか



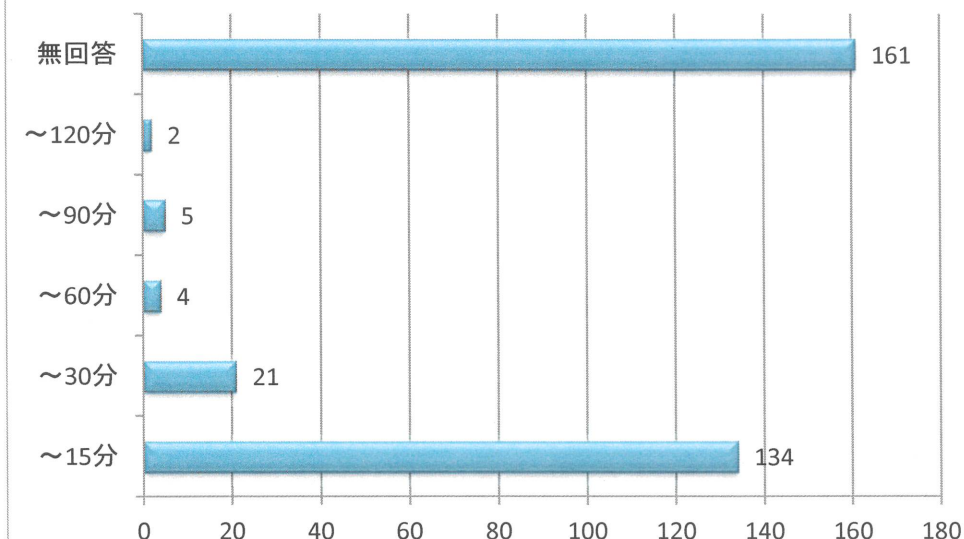
26

(患者支援について) 患者相談窓口をご存じですか



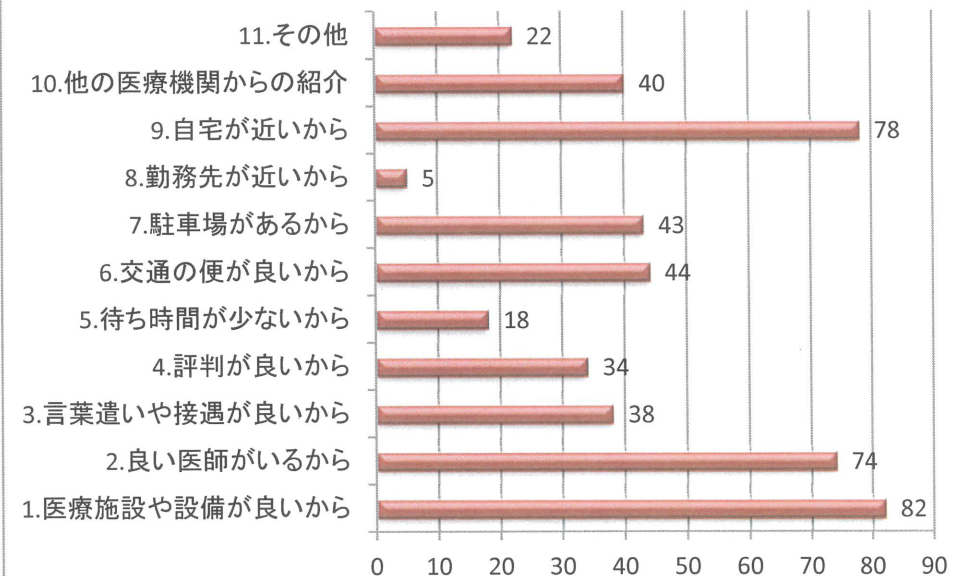
25

(待ち時間について) 診察後、会計までの
待ち時間はいかがでしたか



27

当院を選択された理由は。(複数回答可)



『11.その他』の理由

他の診療科がある

前から通院している

昔からイマキイレだから

知り合いの先生がいる

子供の時から通院している

長くかかっているから

長くかかっているから

元職員

先代からお世話になってます

総合（荒田）で診療しているから

看護師がいいから、前からずっとここだから

良いORTがいるから

昔からかかっていたから

長年診察してもらっているから

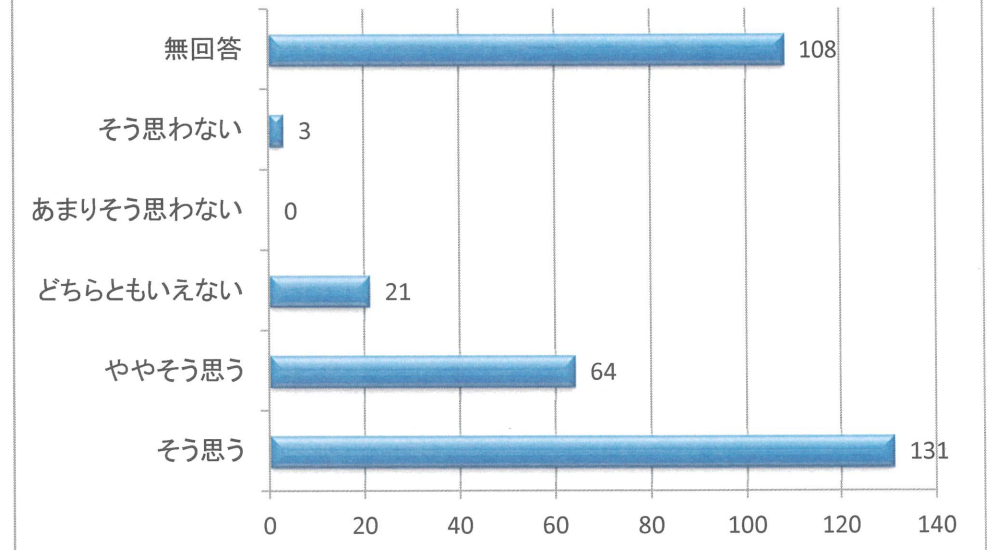
知り合いから聞いた

以前より利用

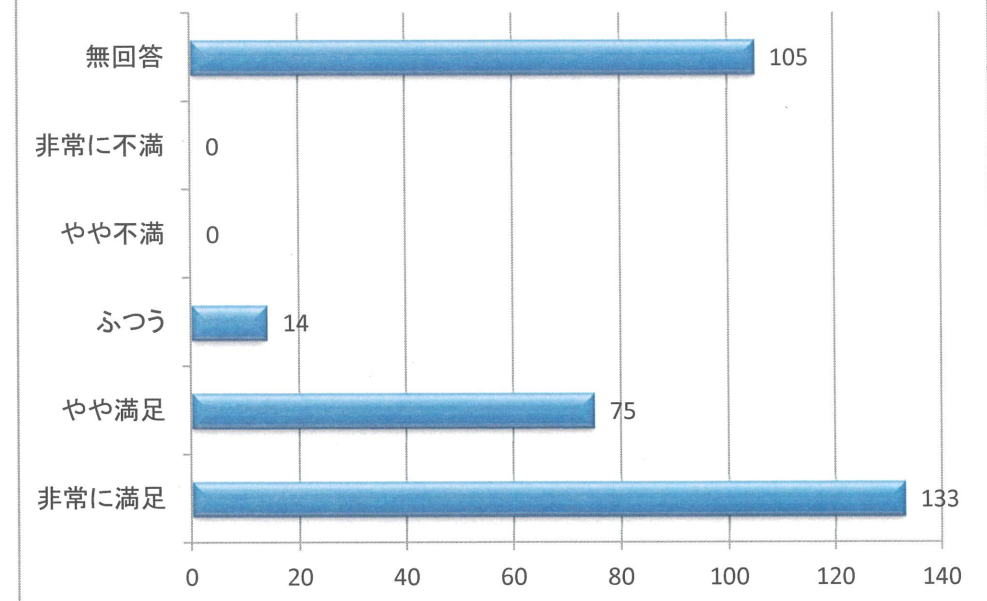
母の代からきてます

以前からお世話になっているので！

万一、家族や友人が病気になったとき当院を薦めたいと思えますか



全体として当院に満足していますか



当院に対してご意見・ご要望がございましたら下記にご記入ください

整形外科	いつも丁寧で親切にしてもらえて安心してます
	いつもありがとうございます。
内科	先生がやさしくて何でも相談でき大変気持ち良く診察が受けられます。ありがとうございます。
	予約時間は優先的に診察するための時間なのでは？予約していても受付から診察までが長いことが多い。
	皆さん良くして下さいます。
	診察室の表示番号が入口の上部に掛けるとわかりやすいと思います。
	いつもお世話になっており、ありがとうございます。
脳神経内科	受付番号で待ちが分かるモニターがあれば良い
	何度もお世話になっております。心強く感じます。ありがとうございます。
DM	自宅からバイクで通院しているのですが雨の時レインコートをぬいだり着たりする場所がないので少し不便を感じます
	安心してこれる病院です。これからもよろしく願います。
	雨の日、駐車場に屋根がないので濡れる
眼科	暑い日が朝から続いています。これから朝夕が寒くなります。外で待つのは大変です。
	私は市外から来ます。朝ラッシュの為朝早く来ます。なんとか受付のところに入って待つことはできませんか。
	コロナの感染がある為でしょうか。ご検討下されば助かります。
	ありがとうございました。
	交通局跡地に移転されたので不便さを感じます（城山町在住）
	眼科の地下1階が不便です。見にくい時に地下は、、、1階にあればと毎回思います。
	丁寧な対応をしていただきありがとうございました。
Wifiが入院の時にないのが不便	
いつもお世話になりありがとうございます	

当院の患者満足度調査についてのご意見をお聞かせください

整形外科	いつもありがとうございます
	皆さんが良く挨拶をして下さいます。明るく若々しい方々ですね。いつも有難うございます
内科	鉛筆がかきにくい・・・
	皆様が親切で優しく説明下さり気持ち良く受診出来ました。ありがとうございます！！
眼科	変わられてから初めてでしたので心配しながら来ましたが先生も皆さまも、ていねいで満足でした。
	この様な機会があると助かります。私達も気を付けないといけない事も多々ございます。お世話になっております。
	いろいろな声が聞けると思うのでいいと思います。
	良い取り組みだと思えます