

入院患者満足度調査

結果報告書

令和6年度 上町いまきいれ病院

目次

調査結果について	
性別	1
年齢	2
入院した診療科	3
入院した病棟	4
医師について	5～8
看護師について	9～11
他の職員について	12～20
食事について	21～23
その他	24～28
当院を選択された理由	29～30
当院の評価、満足度	31～32
意見・要望	33～34

調査設計：

調査対象者：当院の入院患者

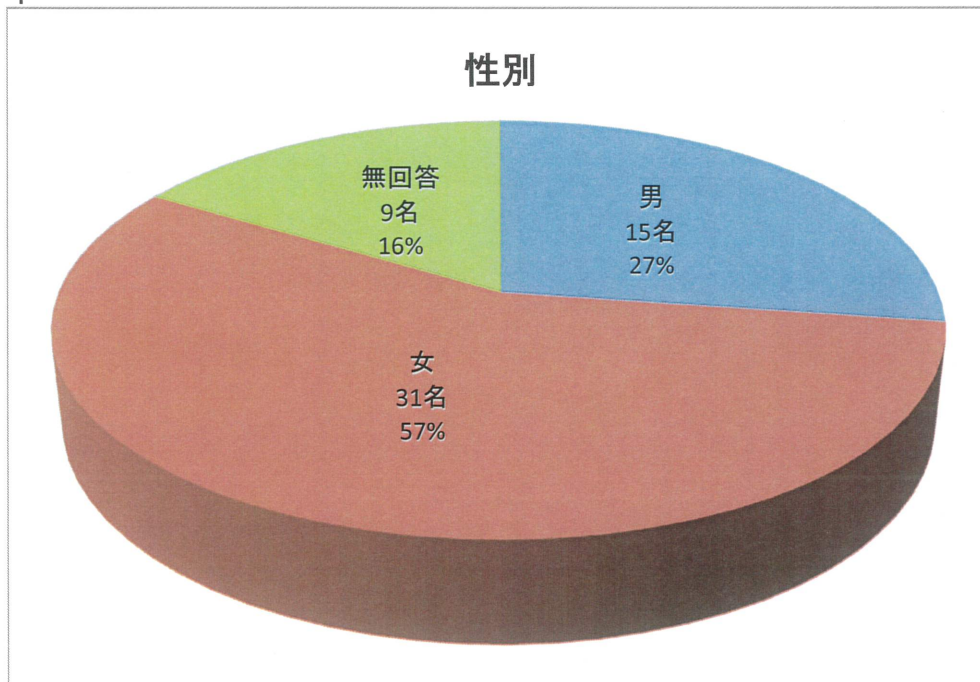
調査内容：アンケート調査票参照

調査方法：用紙を配布、病棟で回収

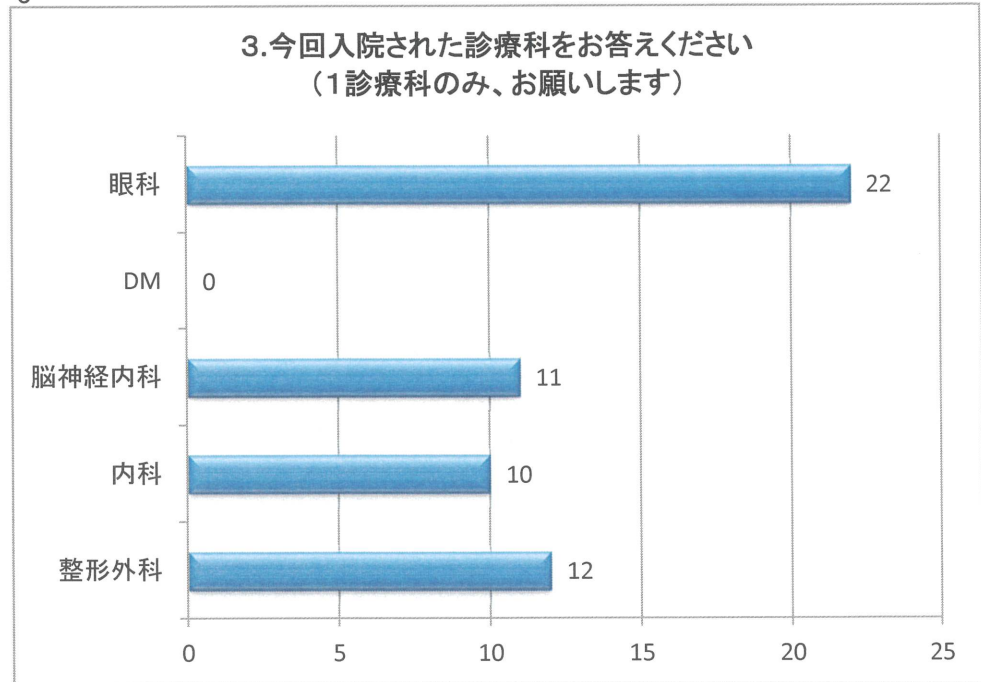
調査期間：令和6年9月2日（月）～9月30日（月）

サンプル数：有効回収数 55名分

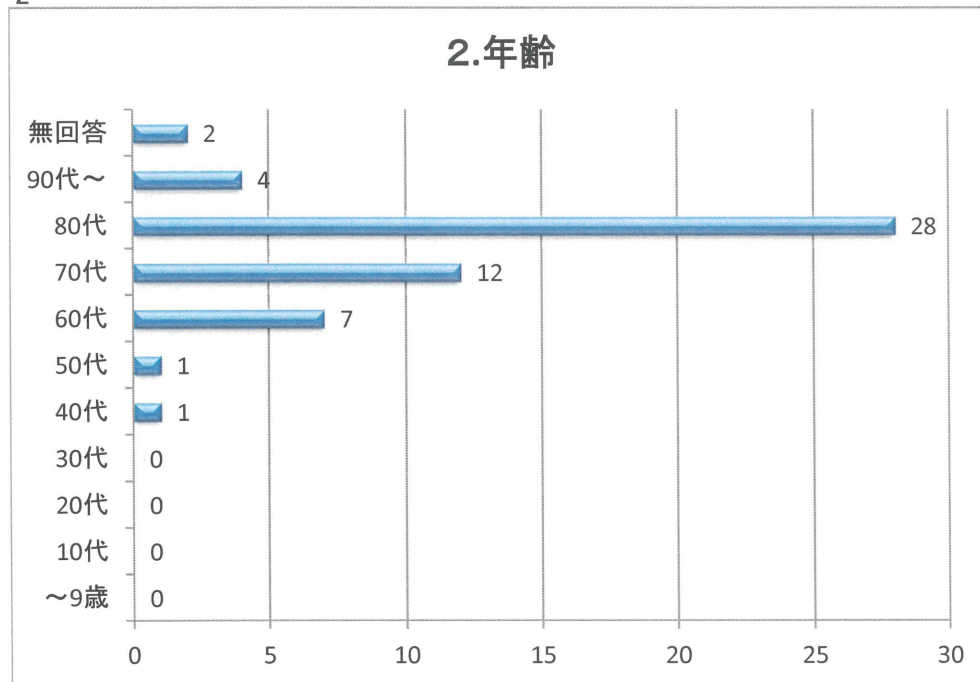
1



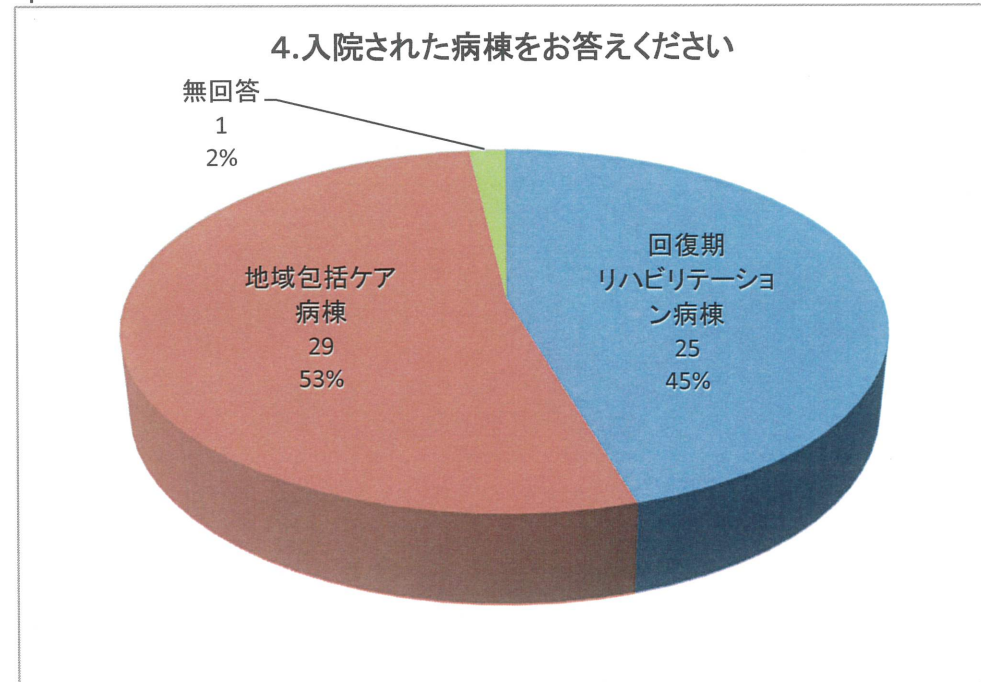
3



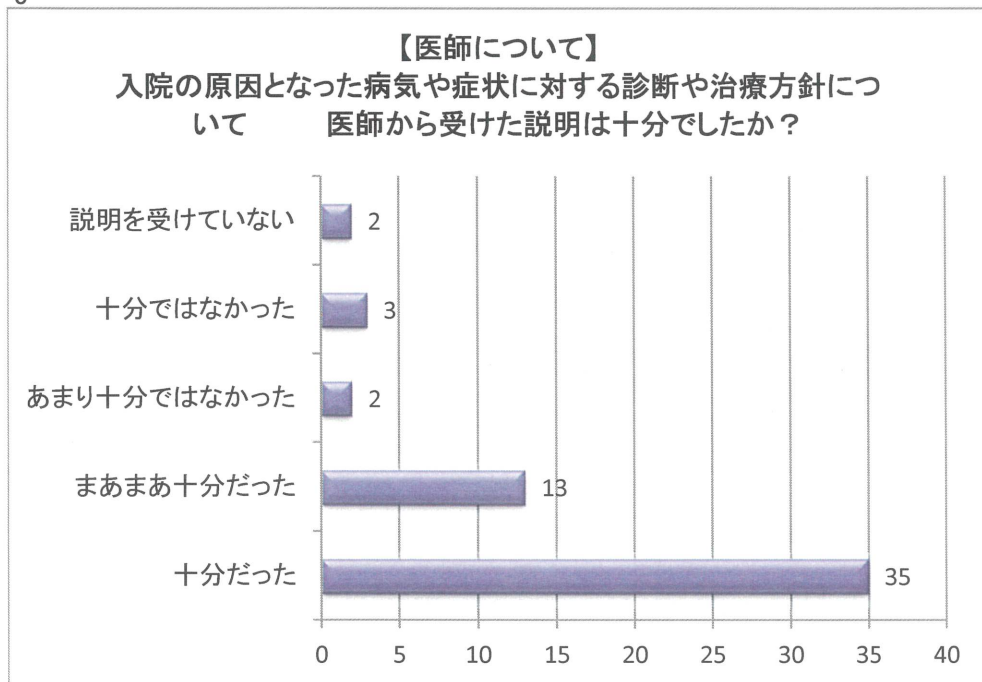
2



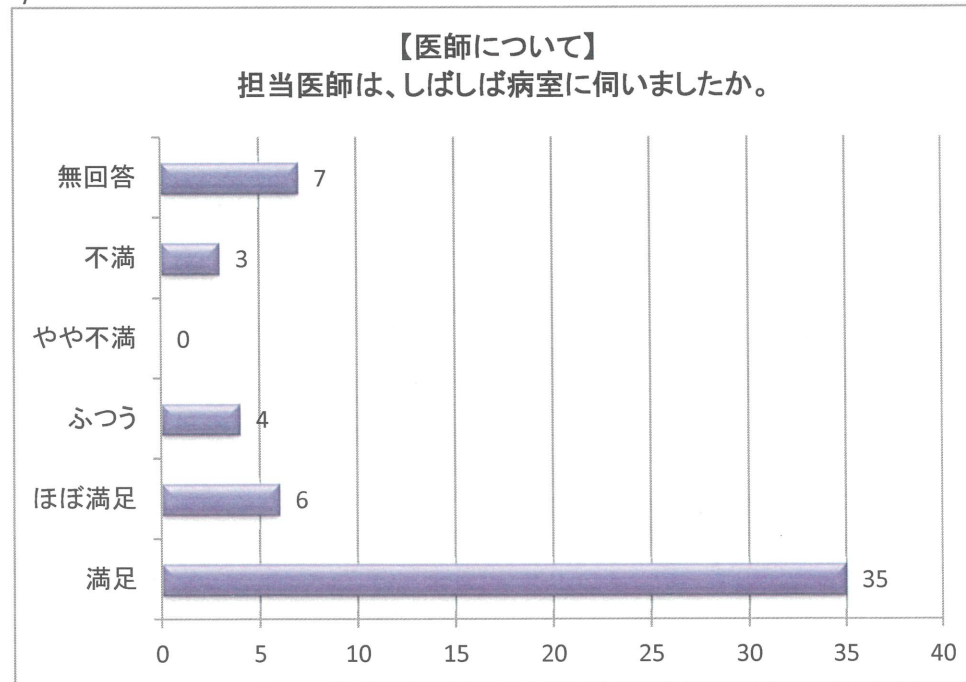
4



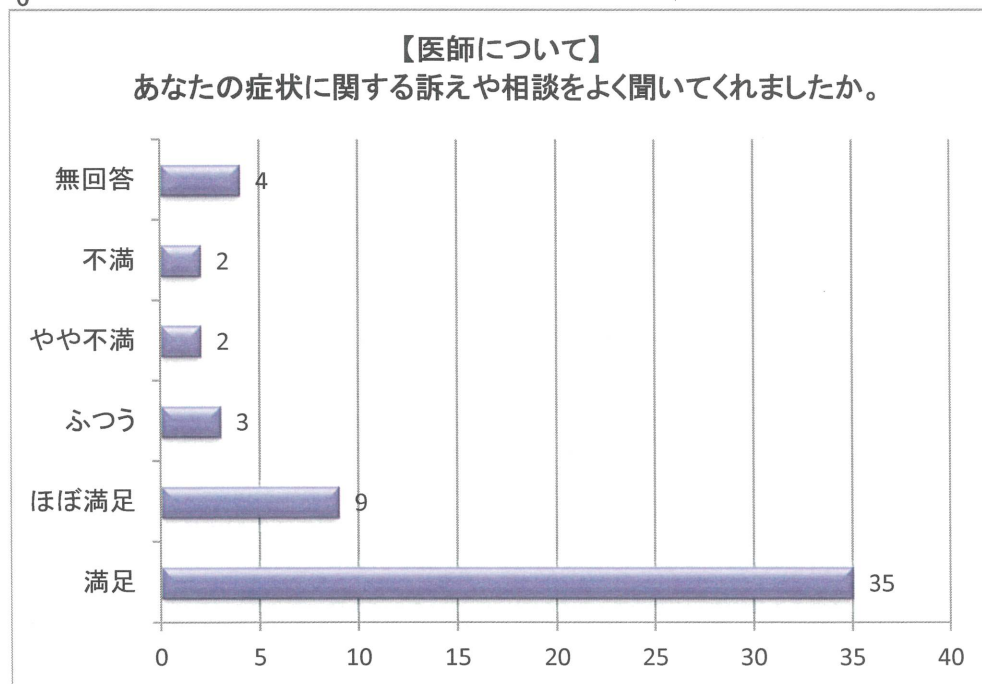
5



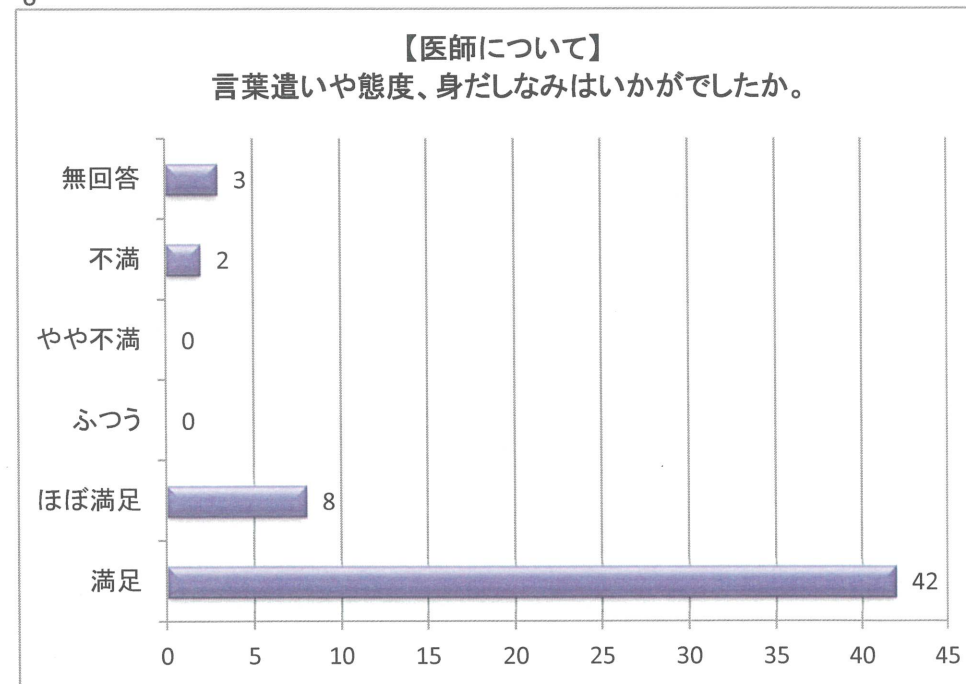
7



6

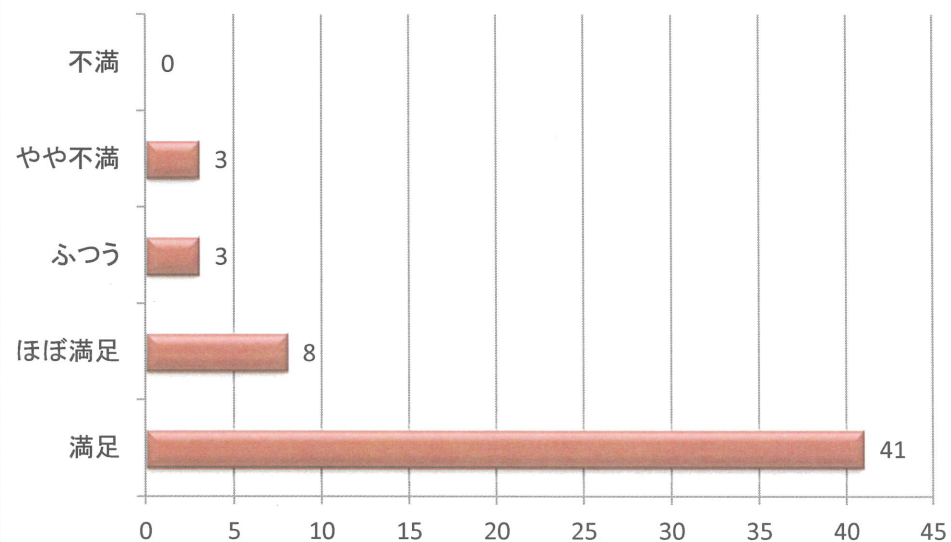


8



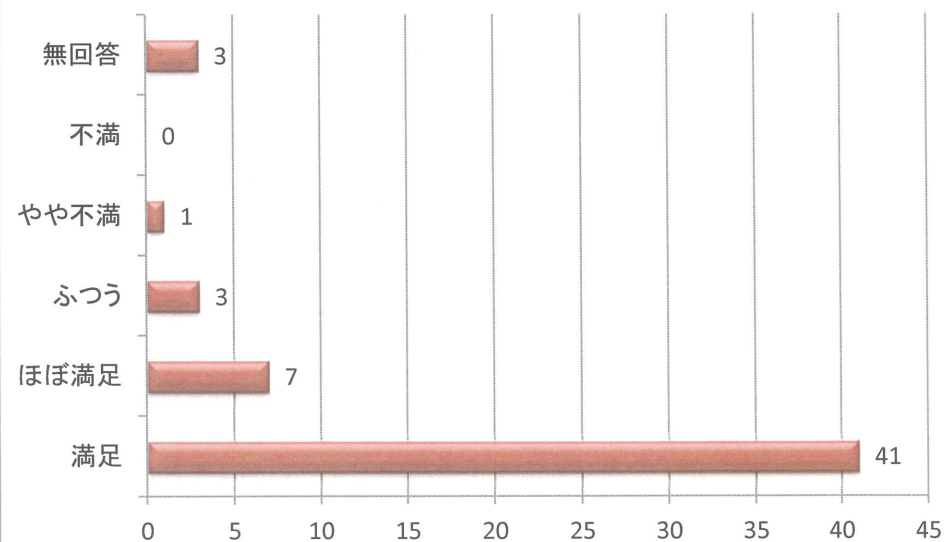
9

【看護師について】
対応はわかりやすく、ていねいでしたか。



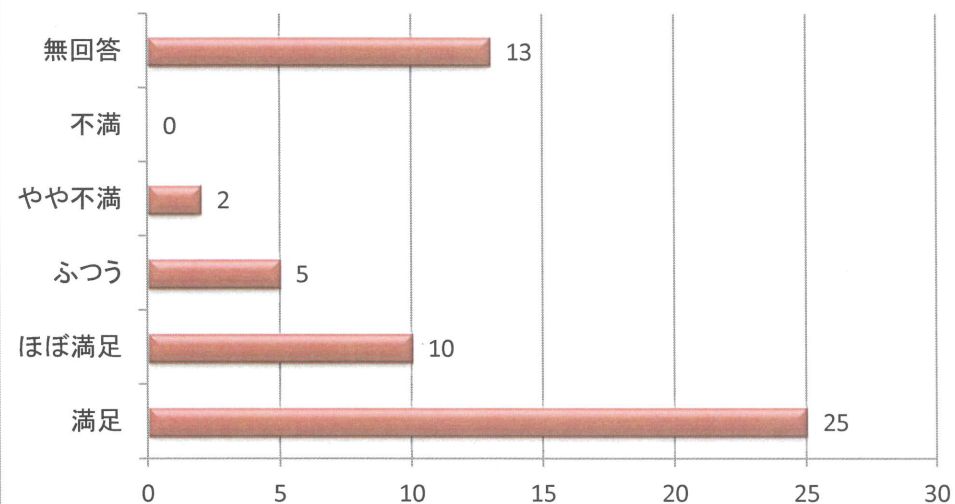
11

【看護師について】
言葉遣いや態度、身だしなみはいかがでしたか。



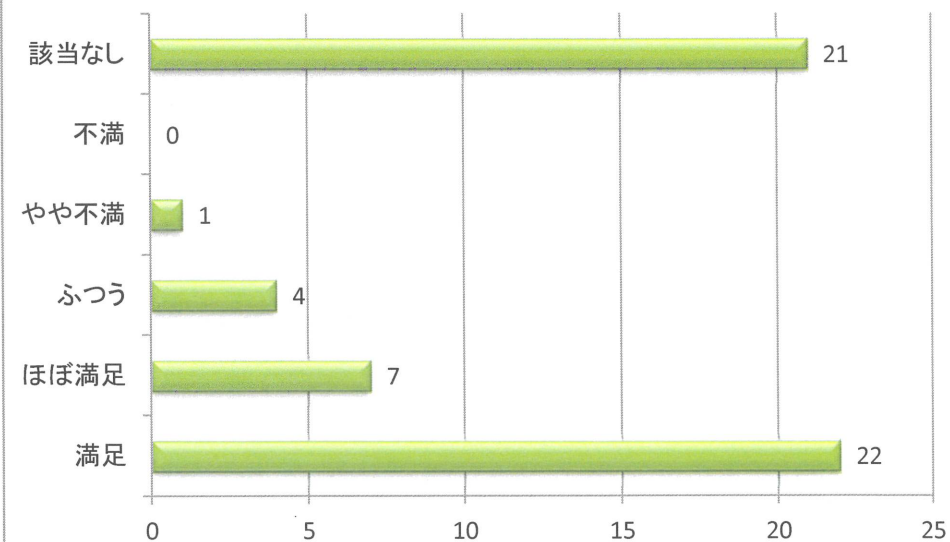
10

【看護師について】
ナースコールを押されてから看護職員が来るまでの
時間はいかがでしたか。

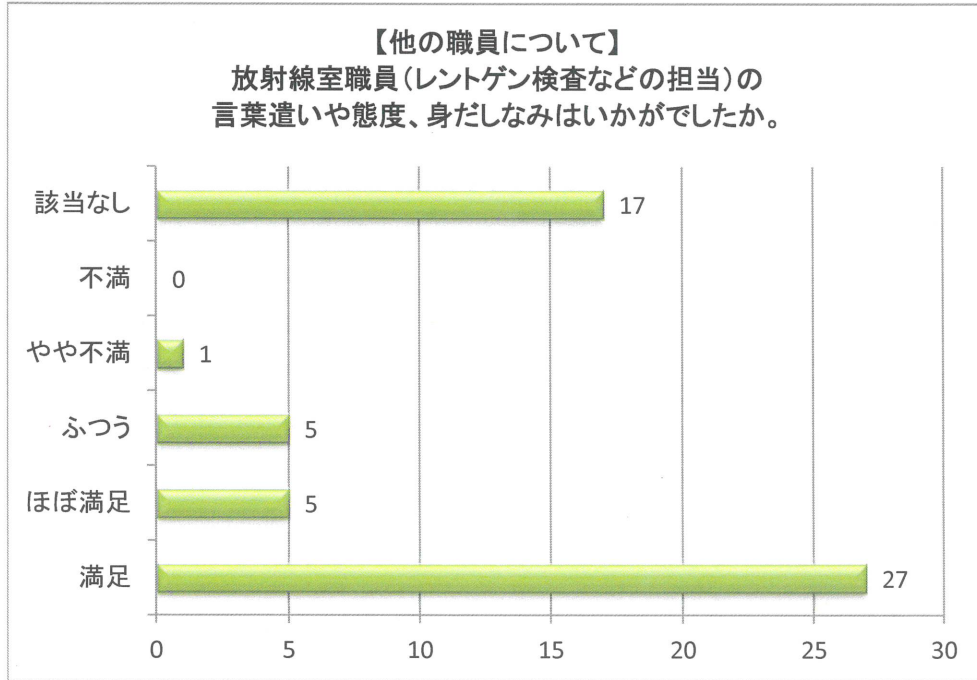


12

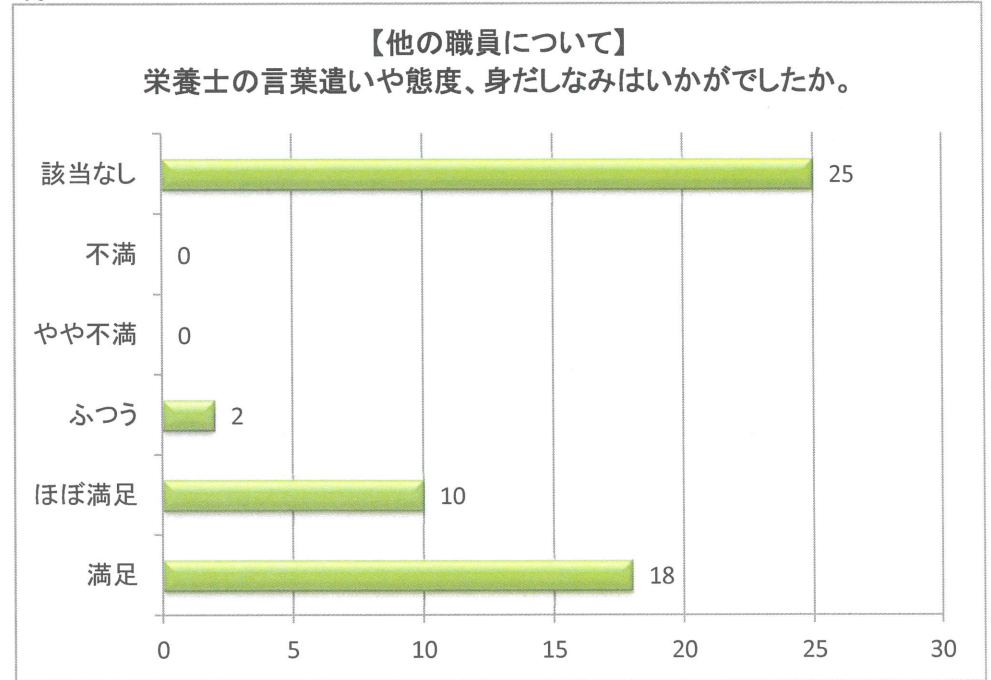
【他の職員について】
薬剤師の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがでしたか。



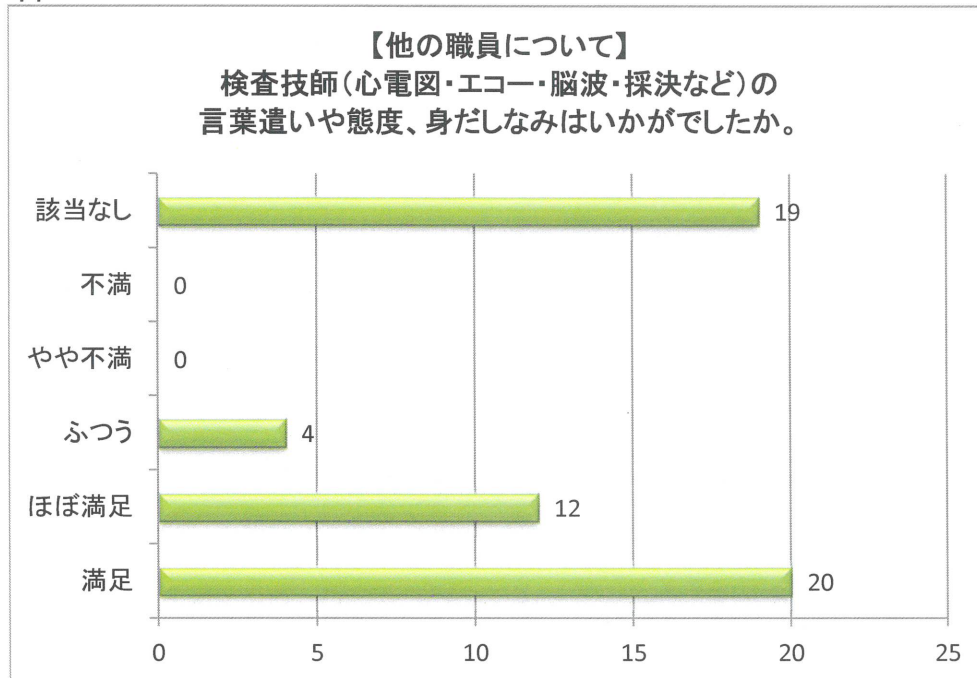
13



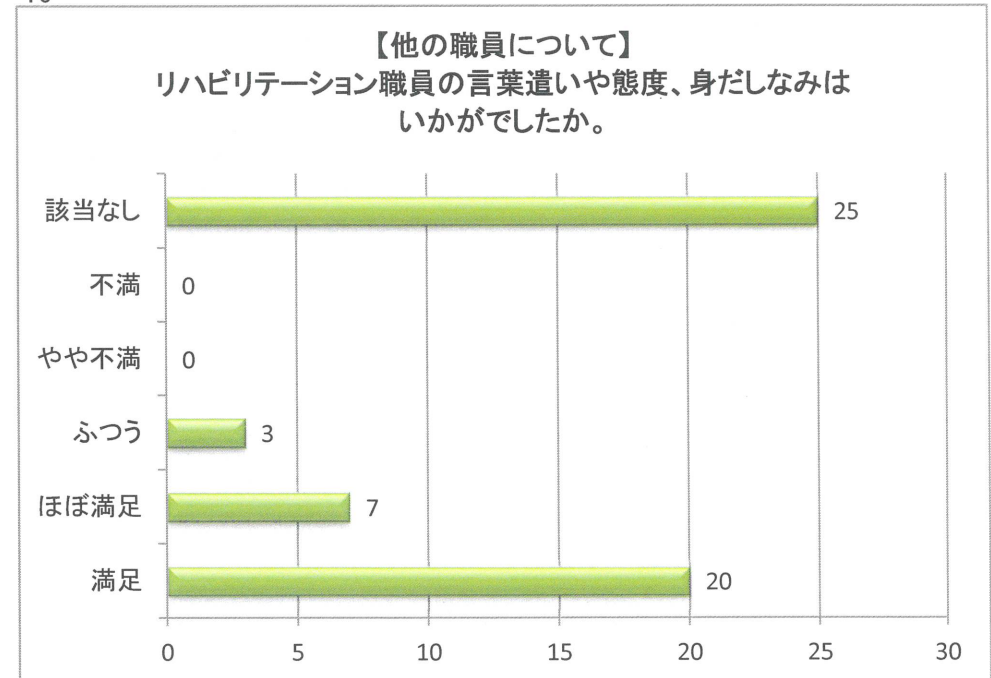
15



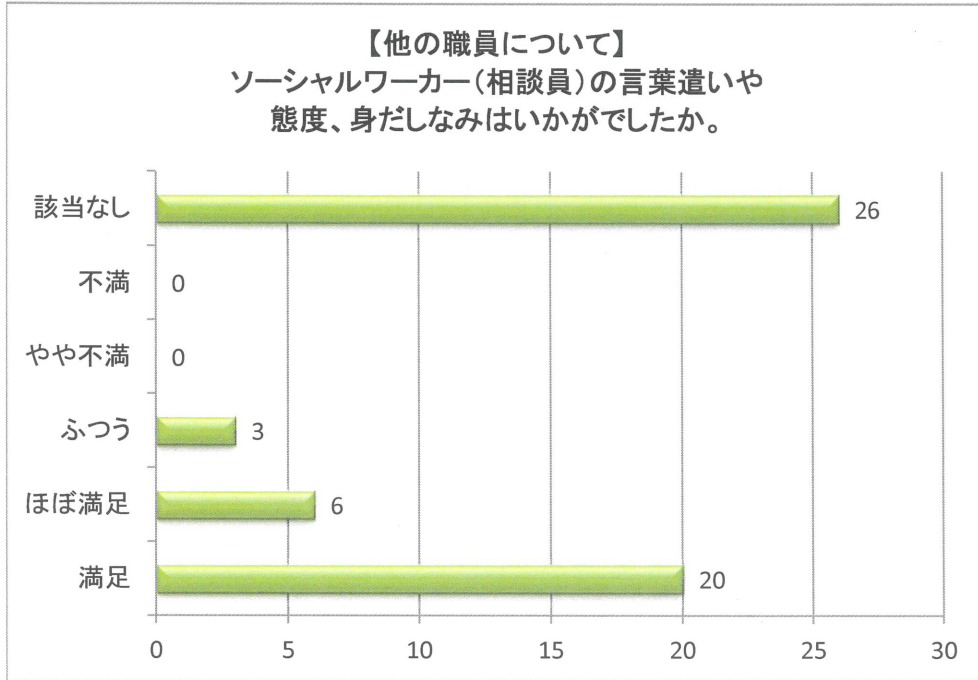
14



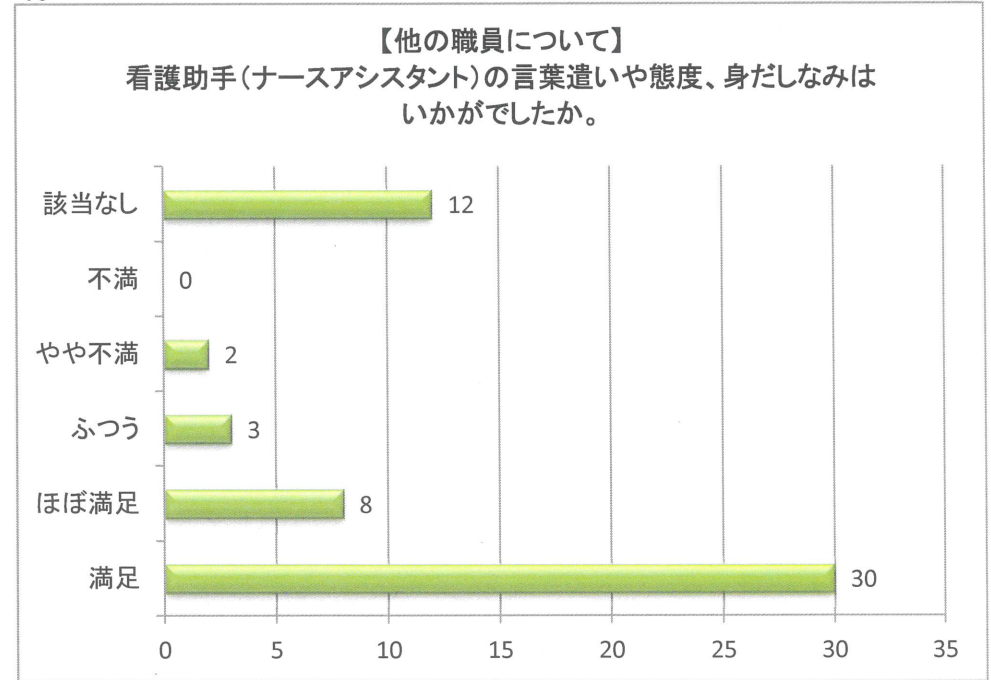
16



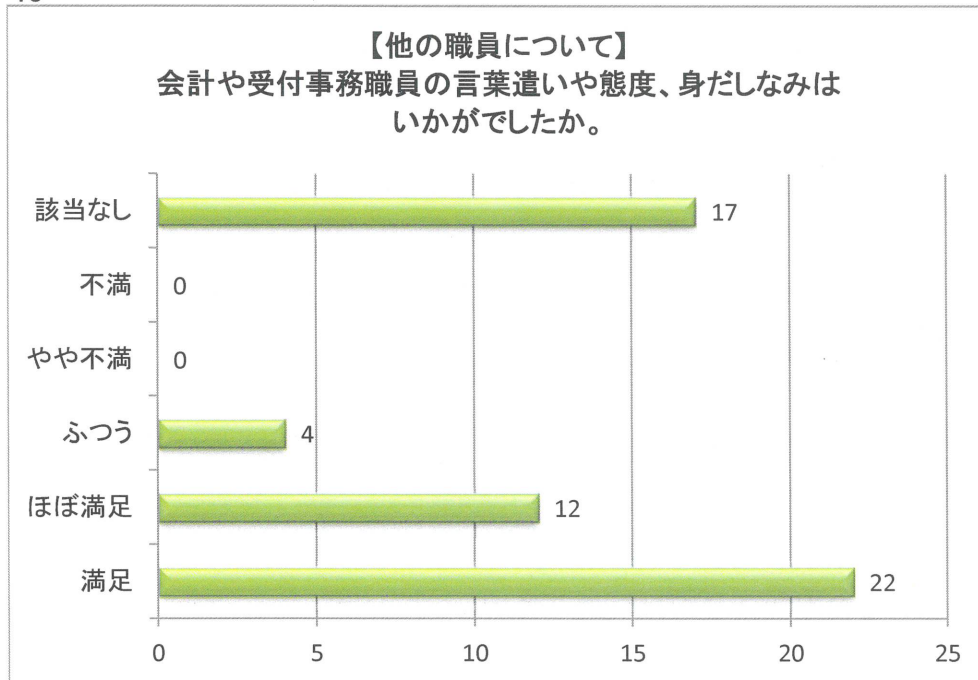
17



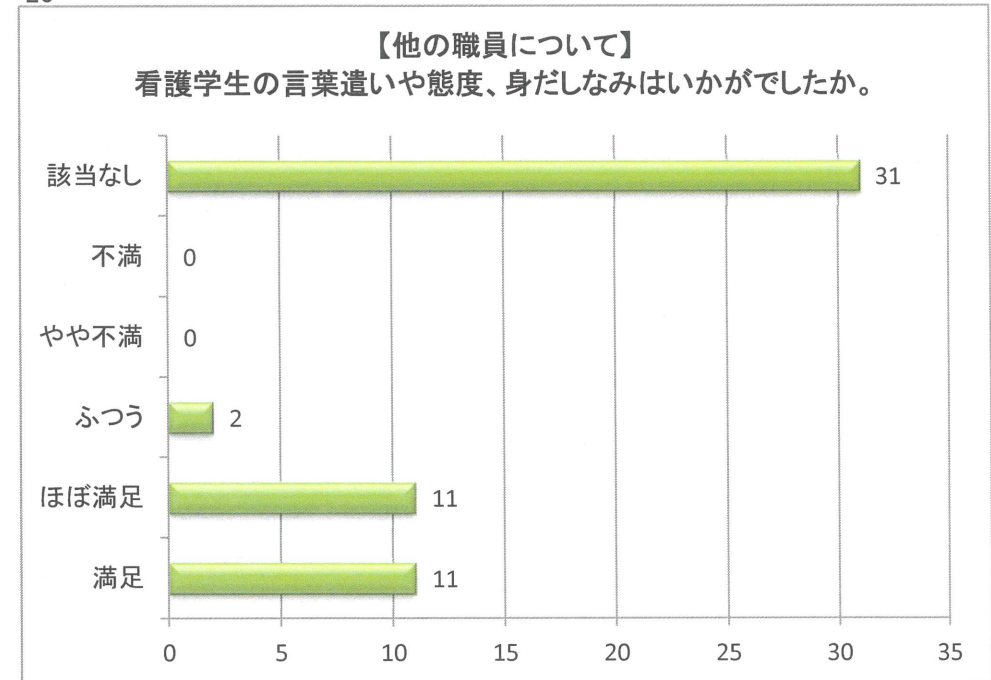
19



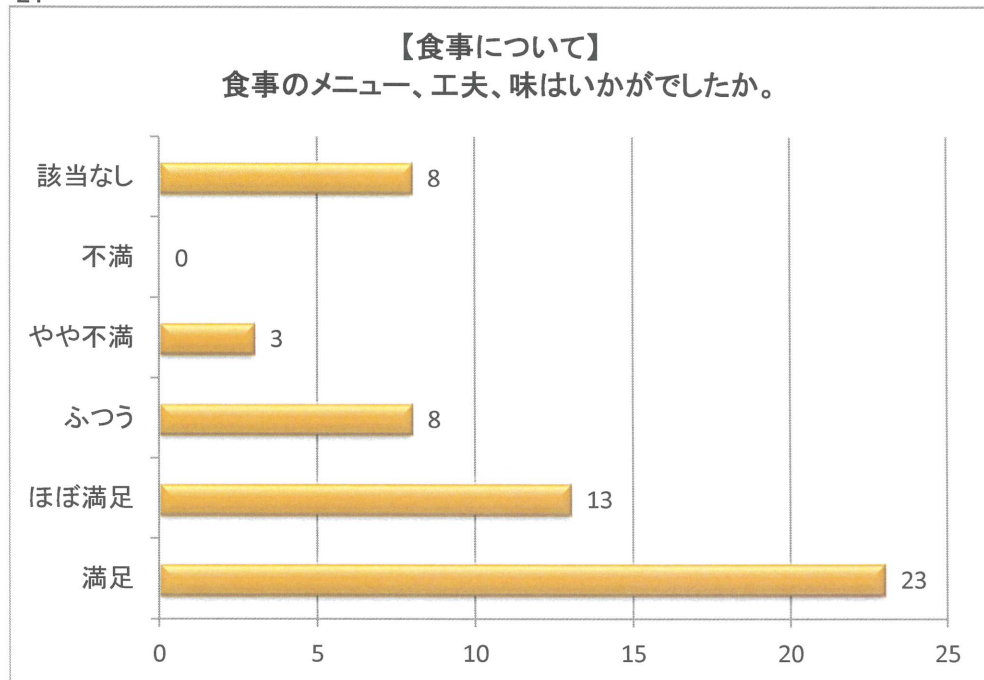
18



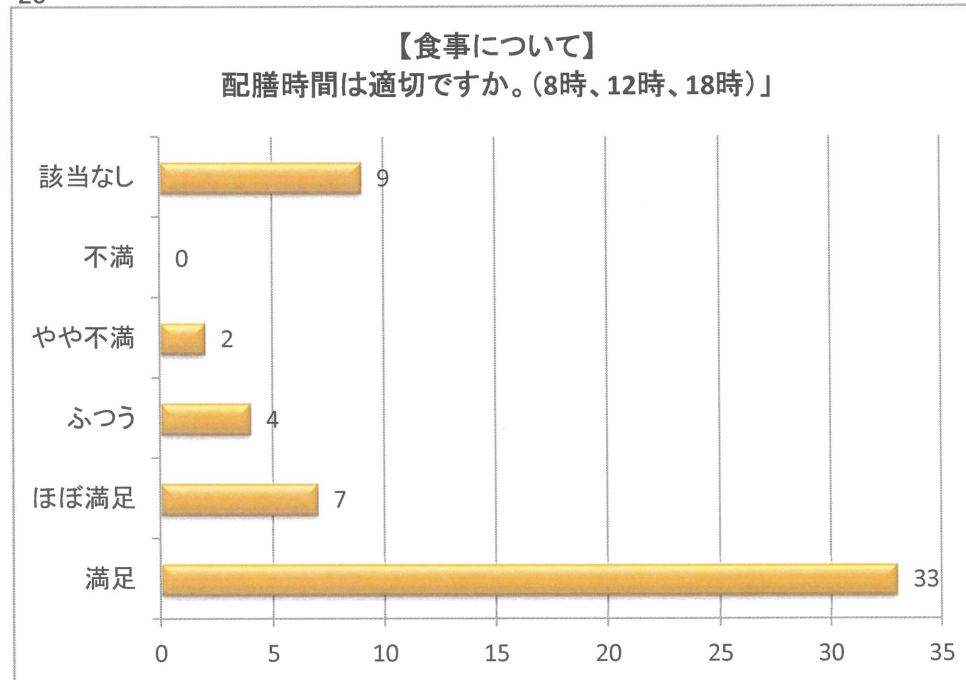
20



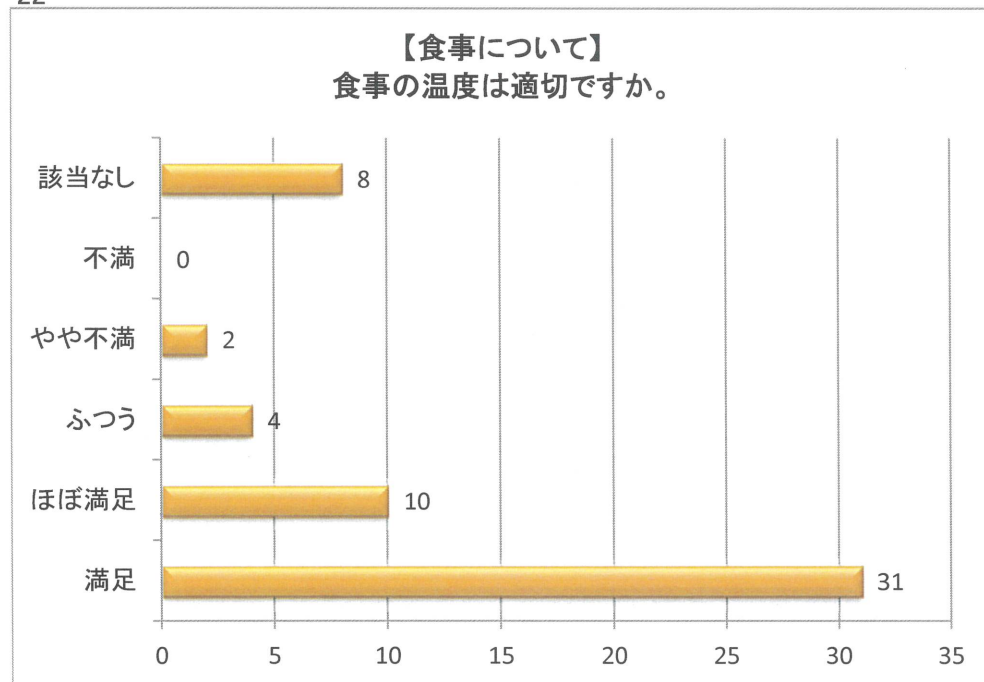
21



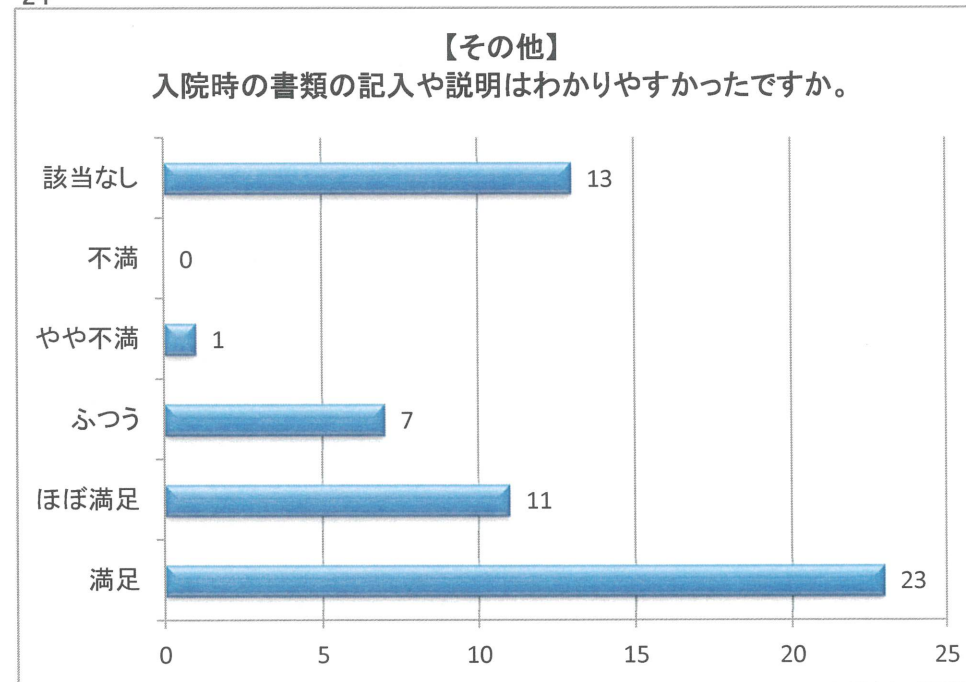
23



22

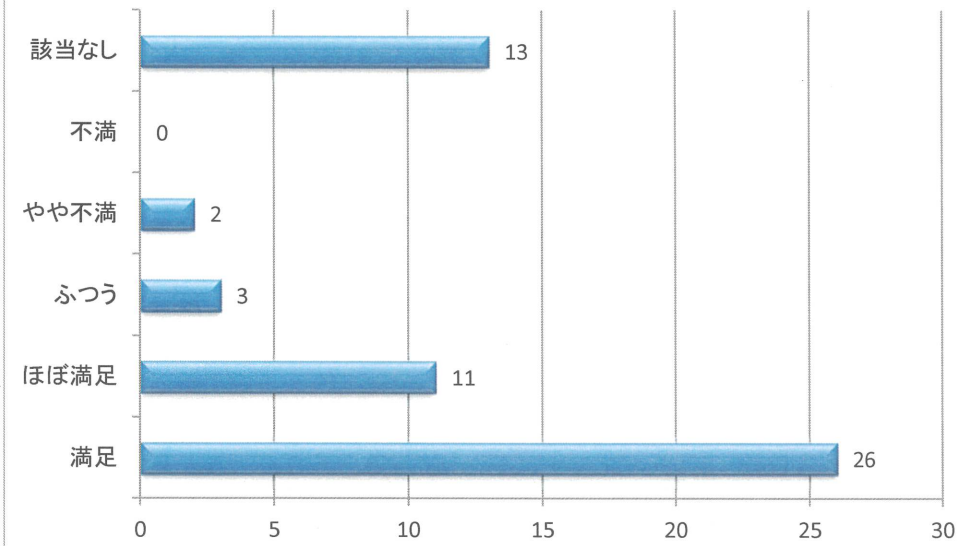


24



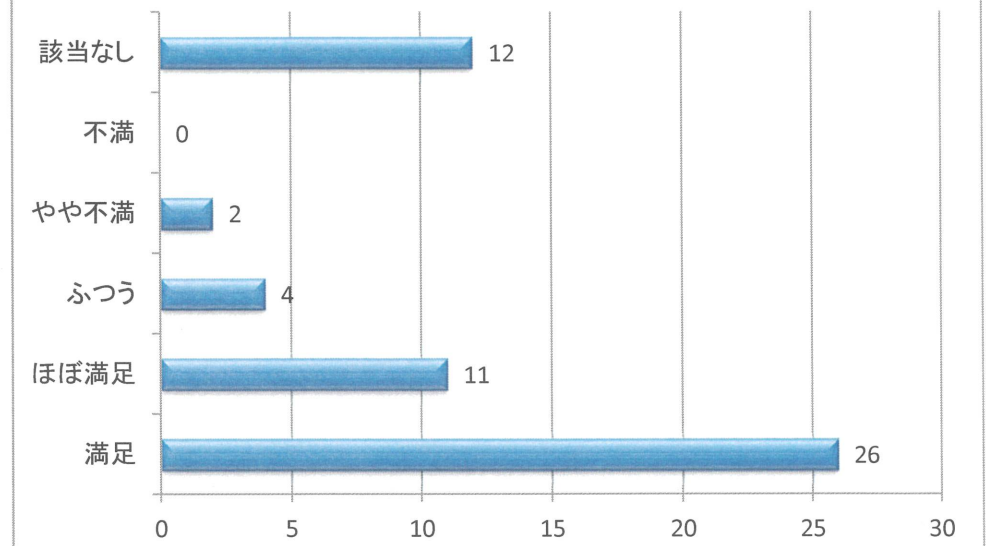
25

【その他】
プライバシーへの配慮はなされていましたか。



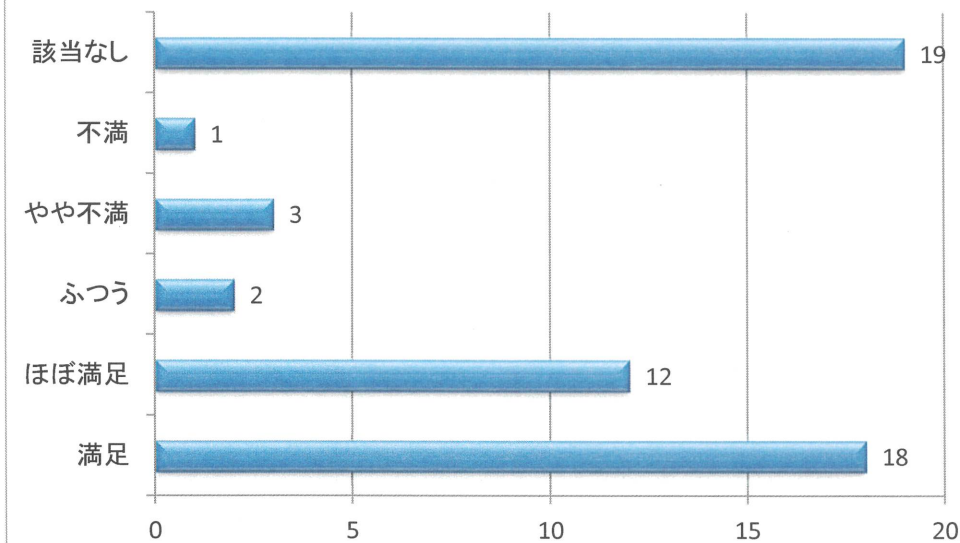
27

【その他】
職員間の連帯はとれていましたか。



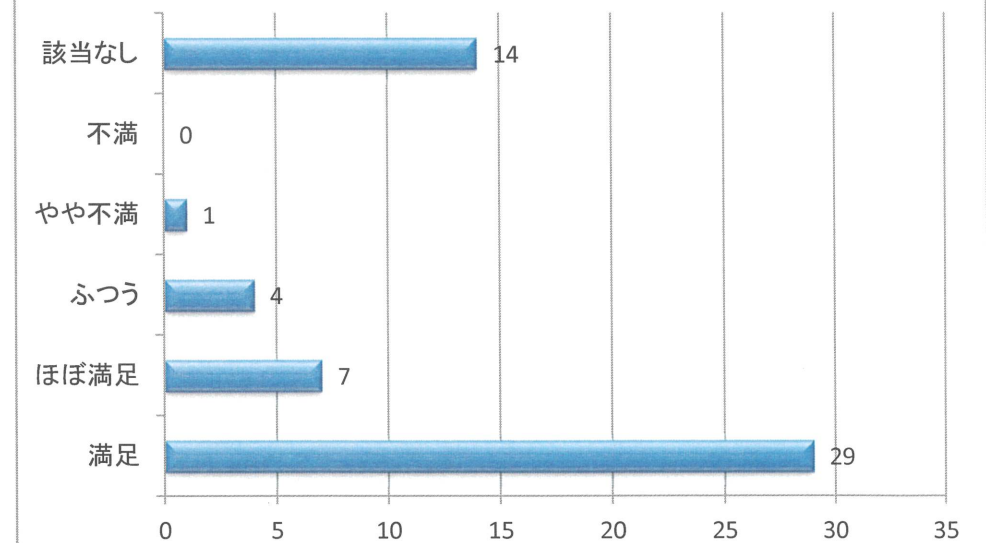
26

【その他】
パジャマ等のレンタル制度はいかがでしたか。

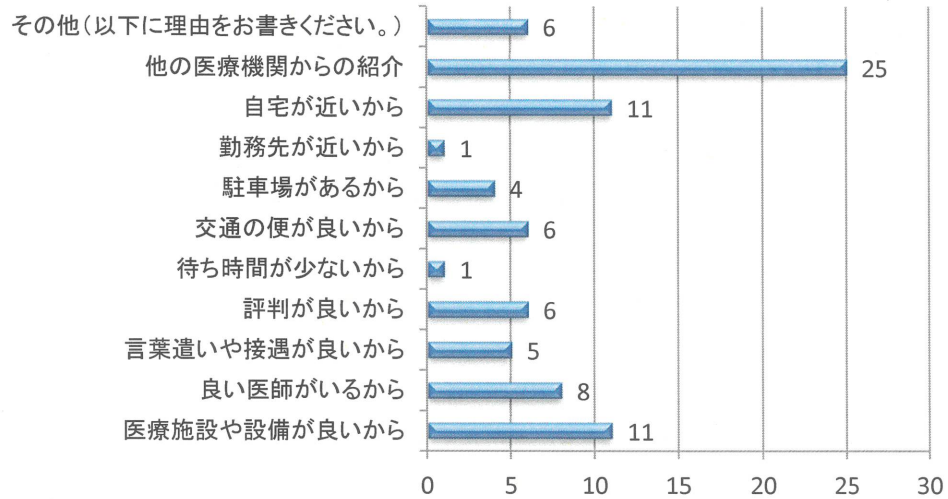


28

【その他】
退院に向けた情報提供や説明はいかがでしたか。



【全般に関して】
当院を選択された理由にチェックをつけてください。(複数回答可)



上記で※その他を選ばれた方は理由をお書きください。

以前からお世話になっておりました。

60年来くらい家族全員お願いしています。

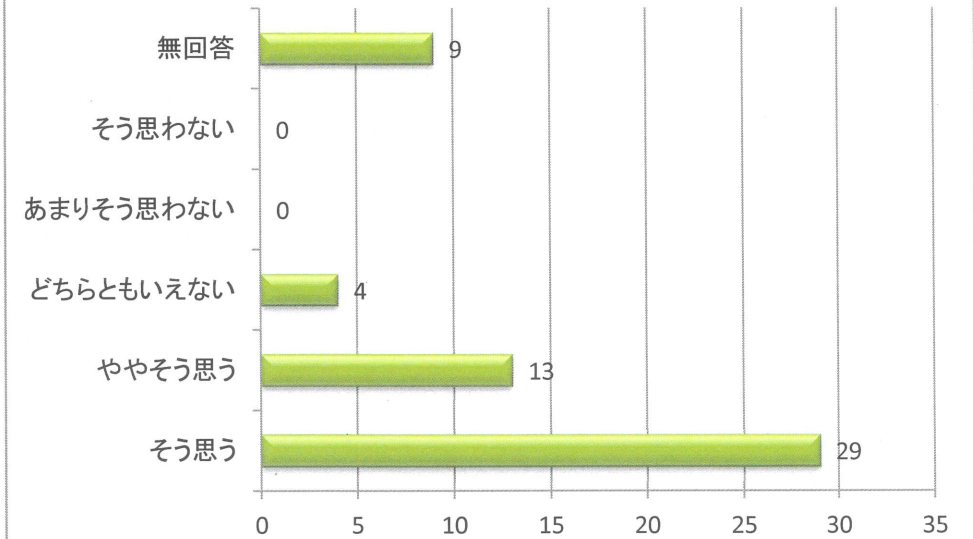
リハビリをするため

リハビリテーションの為

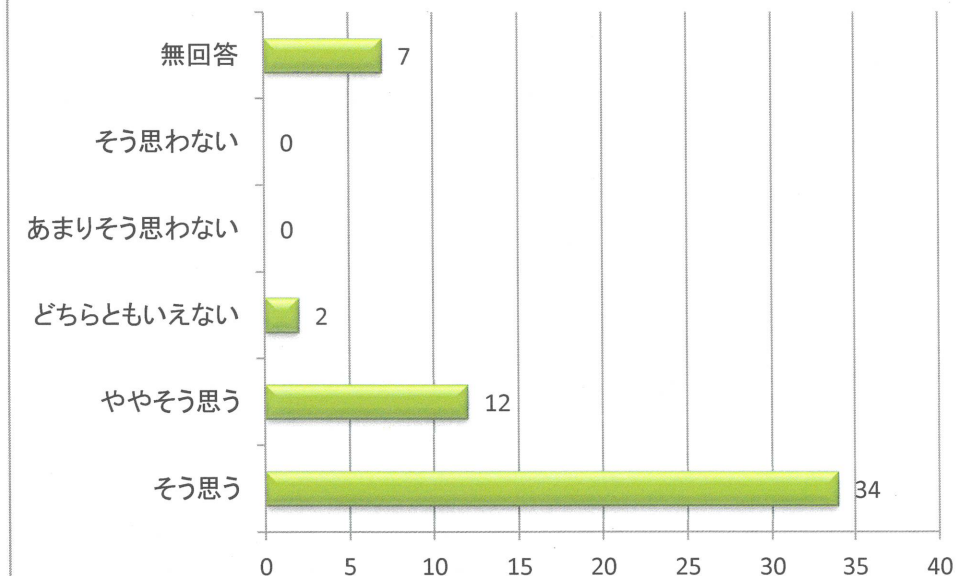
S43年から永いお付き合いです！！

無回答. 1名

万一、家族や友人が病気になったとき、
当院を薦めたいと思いますか？



「全体として当院に満足していますか。」



当院に対してご要望・ご意見ございましたら下記にご記入ください

不満はない

異常の早期発見に努めてほしかった。

傷の所が腫れて看護師に言ったけど先生の診察がなかった。

リハビリの先生方の態度、言葉遣いに大変感謝しております。

思いやりのある言葉遣いで今日も頑張ろうという気持ちにさせていただきました。

対面での面談がもっと簡潔に対応して欲しい。

皆さんとはお話をした事はあまりありませんがいい人ばかりだと思います。

短期間の入院でしたが細心の気配りして頂き感謝申し上げます。お世話になりました。

長い間お世話になりました。みなさんよくしてくれました。

食事の内容がいつも同じ。もっとメニューを増やしてほしい
面会をもっとできるようにしてほしい。時間も15分は短い。

面会をもっと自由にしてほしい

対面面会が2週間に1回は少なすぎます。もっと頻回にあいたいです。

皆様に厚く御礼を申し上げます。元気で退院できました。

自分が働いていないから要望はないです。

オムツかえるときにぱっとすると痛いです

面会時間を多くしてもらいたい。

副食がもう少しほしいです

当院の患者満足度調査についてのご意見をお聞かせください

皆さん親切でやさしく上町いまきいれ病院に来られて良かった。

廊下が長いから筋力が付きました。

質問が多すぎます。字が見えません。

全職員が明るいです。チームワークが取れている

全体的に満足しております。

職員一同の努力と熱意に感謝します。また入院したくなります。

朝太陽のまぶしさ、熱さ以外は全て皆様のお気持ちが支えて下さいました。

担当医のドクターから質問に対して親切丁寧に答えて頂きました。

ナースの方もアシスタントの方もよくして頂きました。

食事も何力所も入院しましたが一番おいしかったです。温かくいただきました。

・一つだけ「えっ」と思った事が私にとって重要な事が最後のナースの方まで
伝わってなかった事です。毎回同じ事を伝えました