

入院患者満足度調査

結果報告書

令和7年度 上町いまきいれ病院

目次

調査結果について

性別	1
年齢	2
入院した診療科	3
入院した病棟	4
医師について	5～8
看護師について	9～12
他の職員について	13～21
食事について	22～24
その他	25～29
当院を選択された理由	30
当院の評価、満足度	31～32
意見・要望	33～34

調査設計：

調査対象者：当院の入院患者

調査内容：アンケート調査票参照

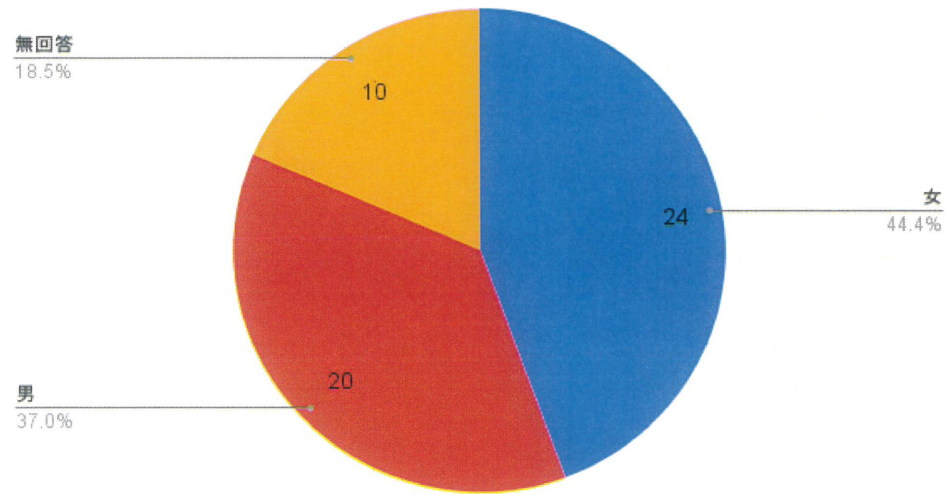
調査方法：用紙を配布、病棟で回収

調査期間：令和7年9月1日（月）～9月30日（火）

サンプル数：有効回収数 54名分

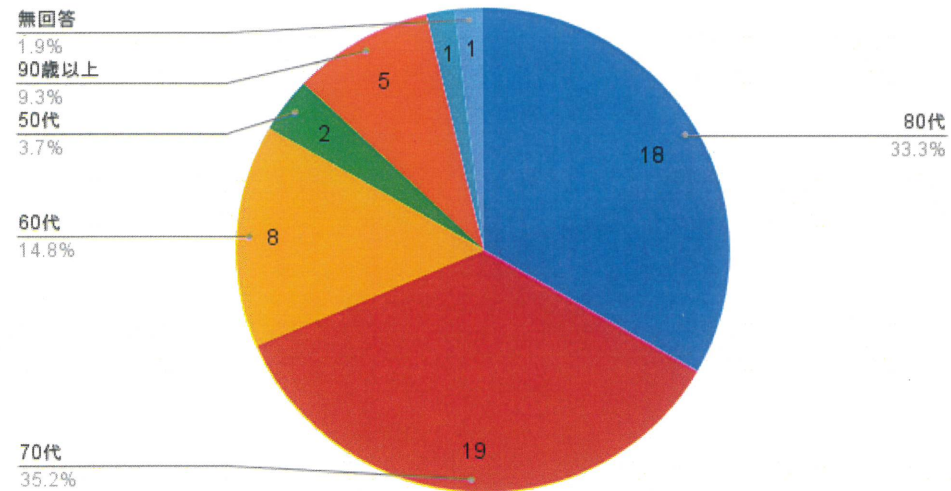
1

性別



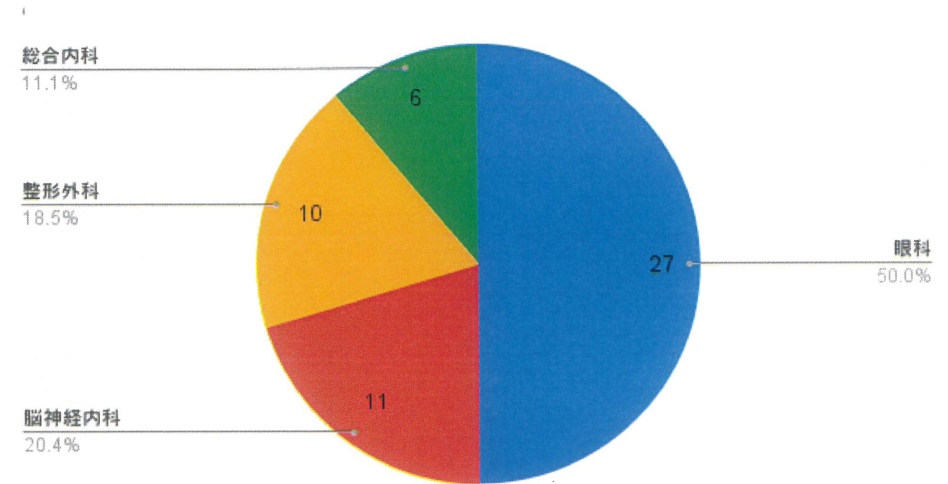
2

年齢



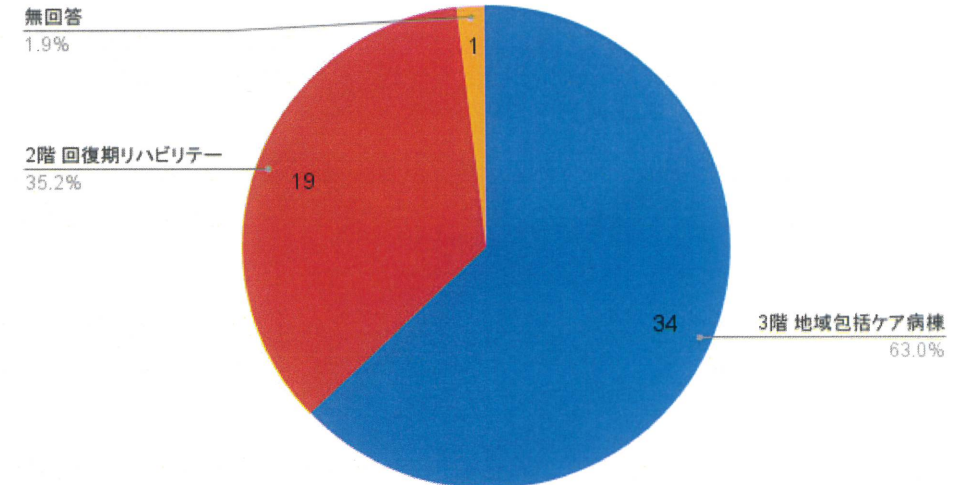
3

今回入院された診療科をお答えください(1診療科のみ、お願いします)



4

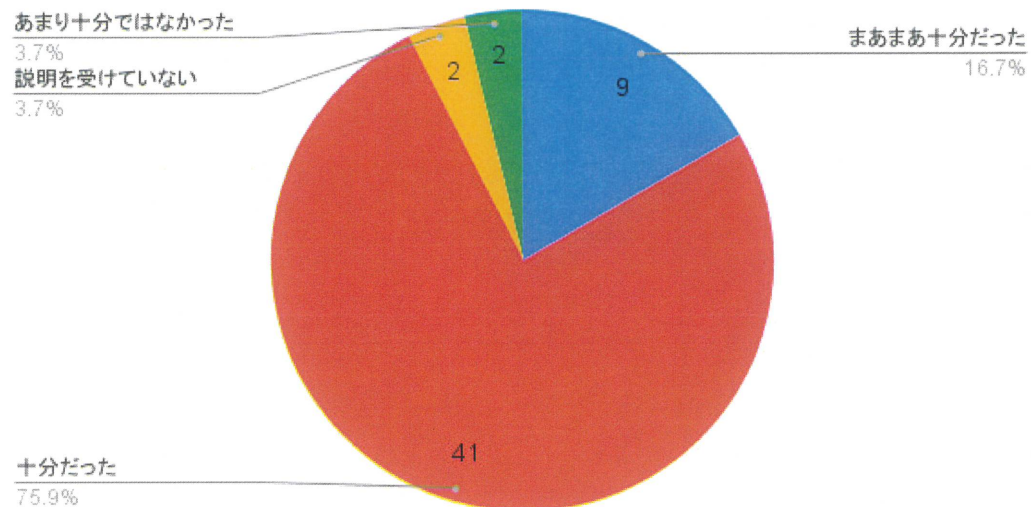
入院された病棟をお答えください



5

【医師について】

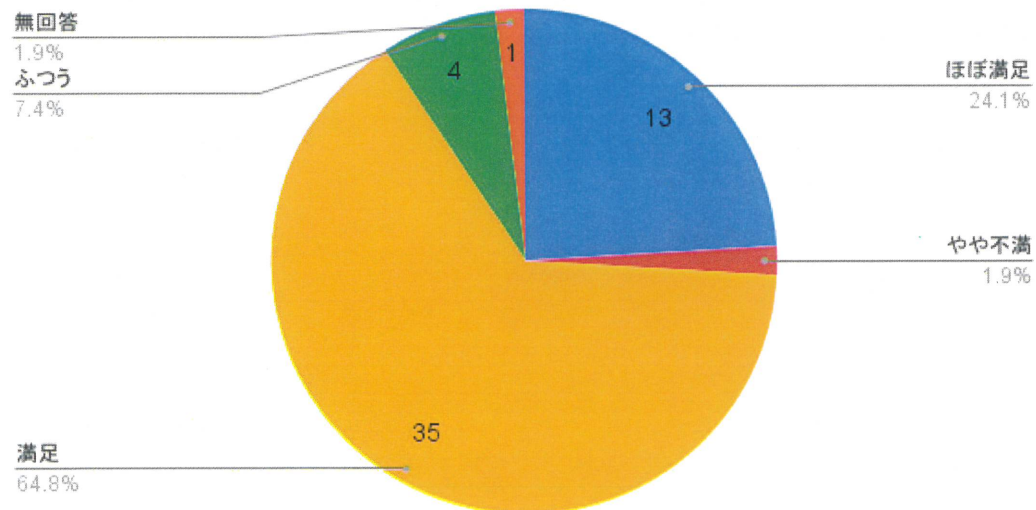
入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について
医師から受けた説明は十分でしたか？



6

【医師について】

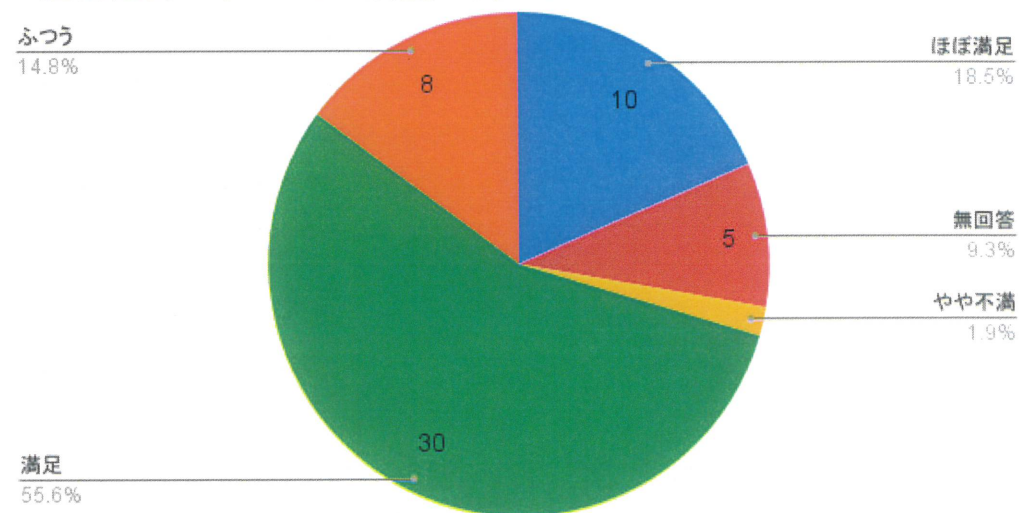
あなたの症状に関する訴えや相談をよく聞いてくれましたか。



7

【医師について】

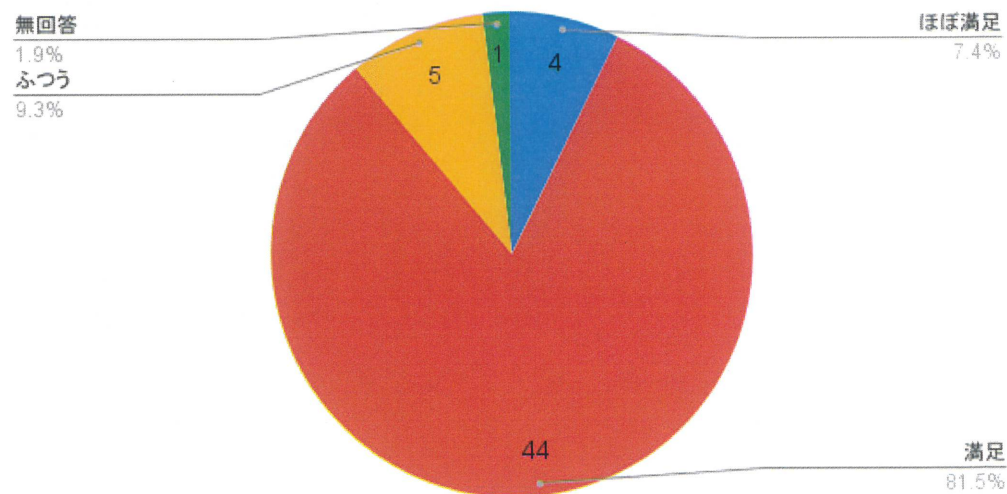
担当医師は、しばしば病室に伺いましたか。



8

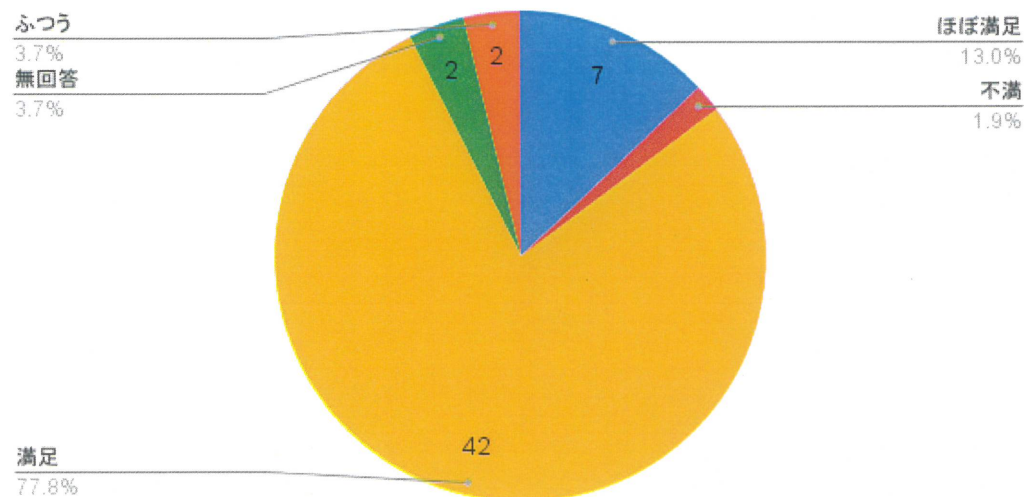
【医師について】

言葉遣いや態度、身だしなみはいかがでしたか。



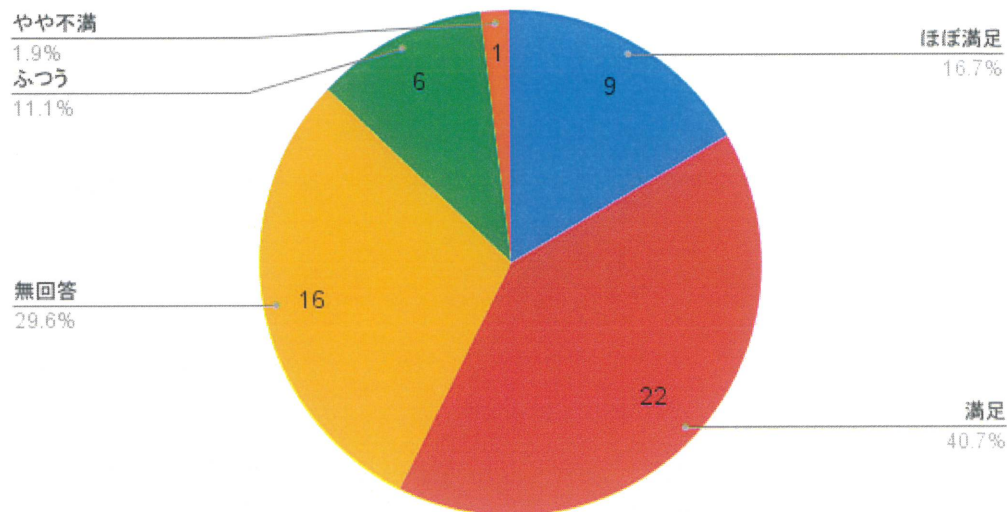
【看護師について】

対応はわかりやすく、ていねいでしたか。



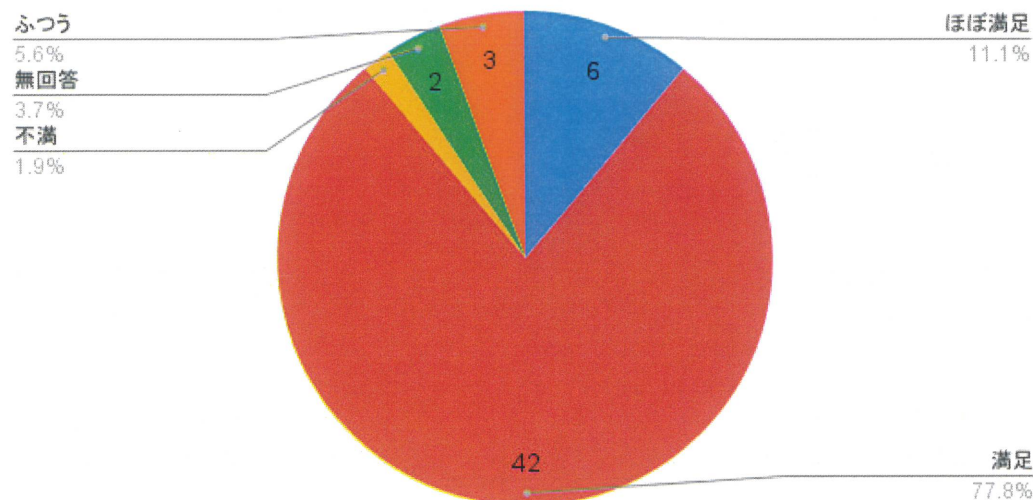
【看護師について】

ナースコールを押されてから看護職員が来るまでの時間はいかがでしたか。



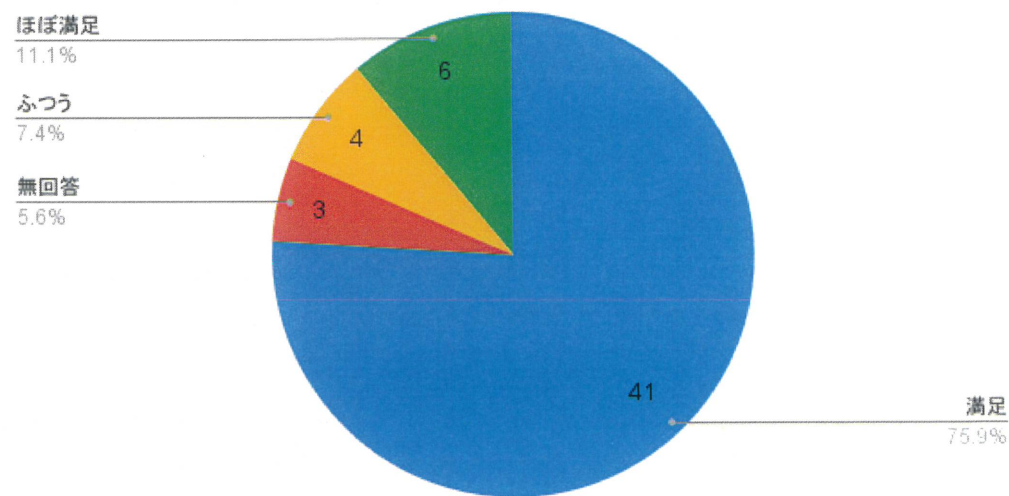
【看護師について】

あなたの訴えや話をよく聞いてくれましたか。



【看護師について】

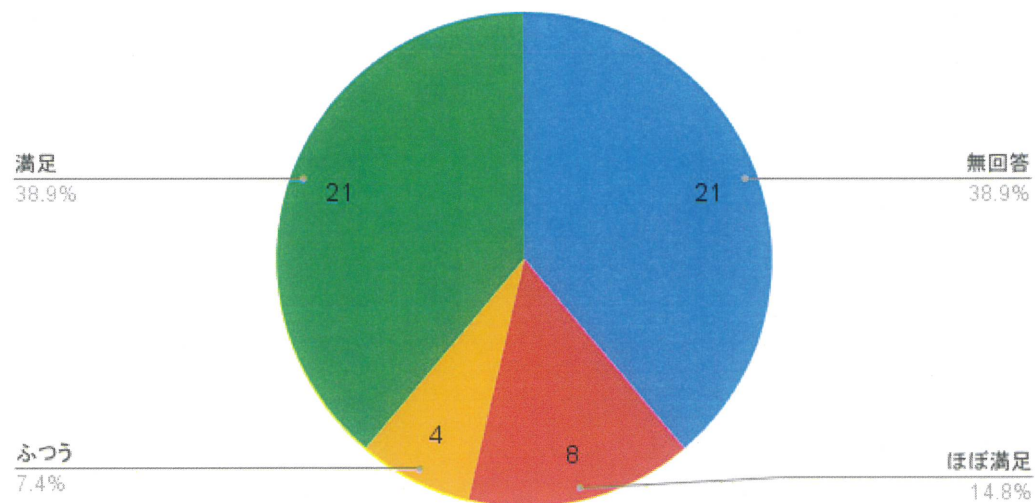
言葉遣いや態度、身だしなみはいかがでしたか。



13

【他の職員について】

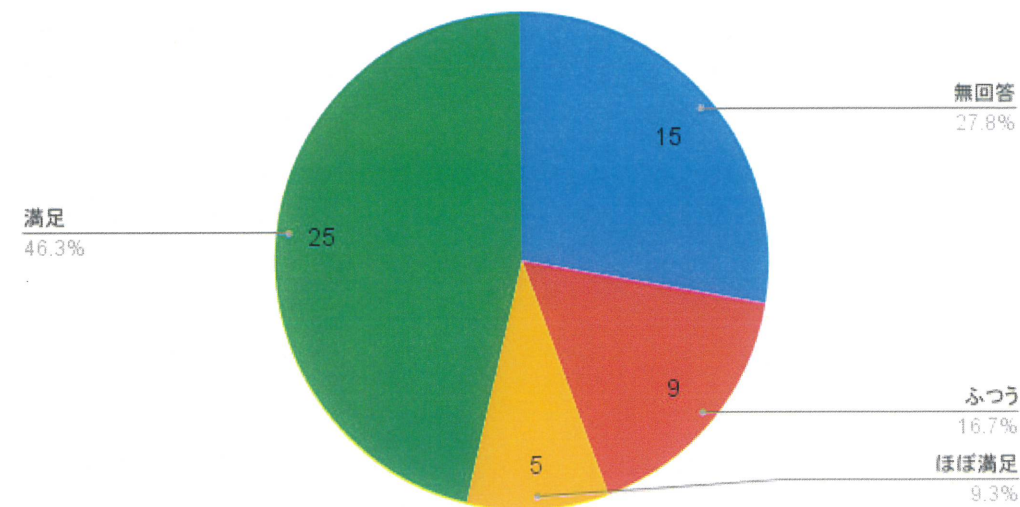
薬剤師の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがでしたか。



15

【他の職員について】

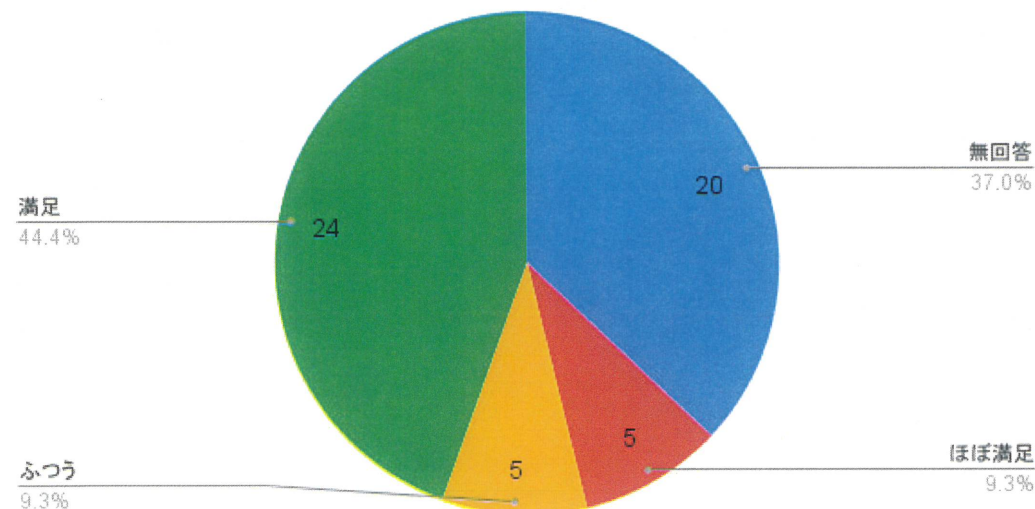
検査技師(心電図・エコー・脳波・採血など)の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがでしたか。



14

【他の職員について】

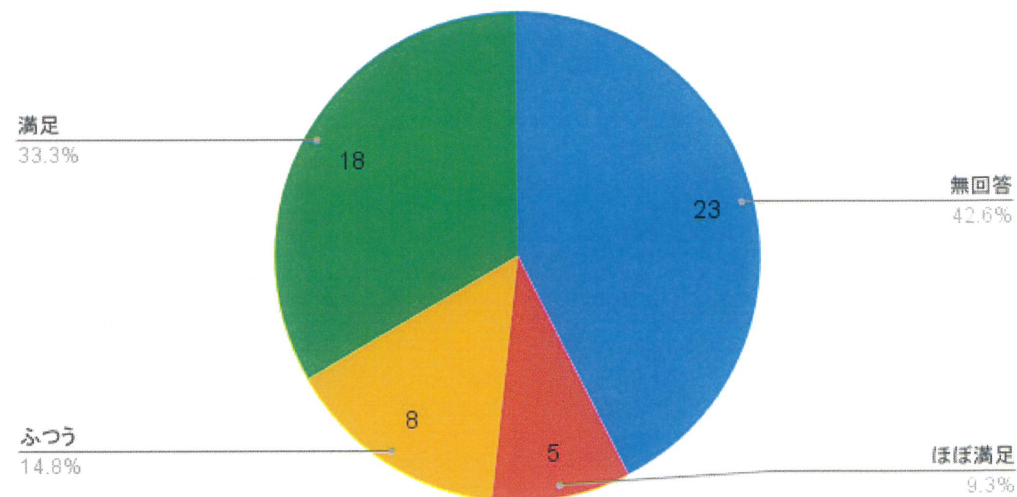
放射線室職員(レントゲン検査などの担当)の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがでしたか。



16

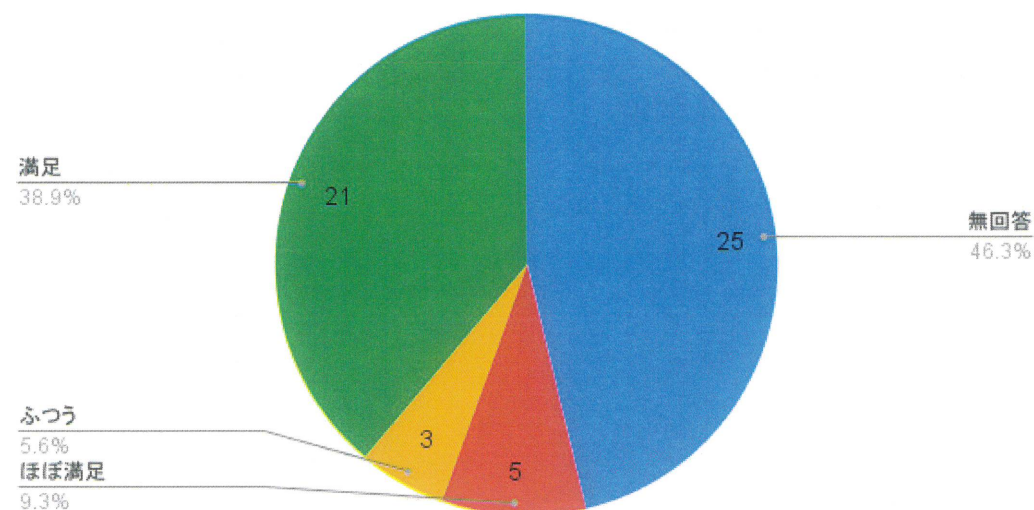
【他の職員について】

栄養士の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがでしたか。



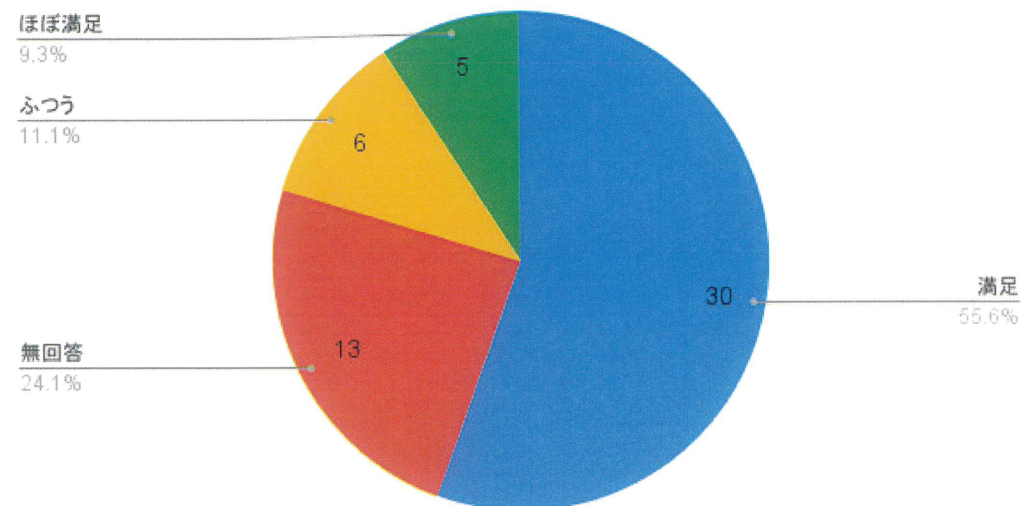
【他の職員について】

リハビリテーション職員の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがでしたか。



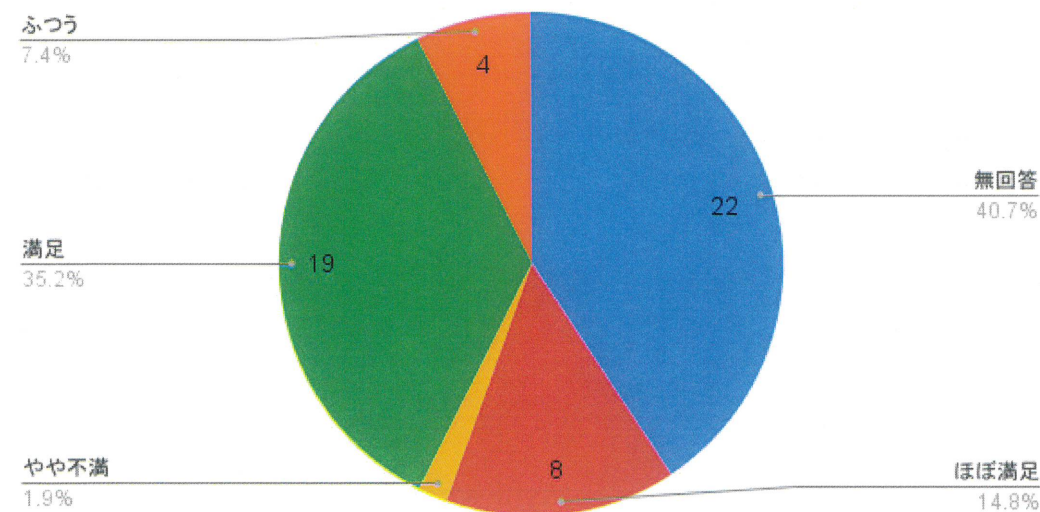
【他の職員について】

会計や受付事務職員の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがでしたか。



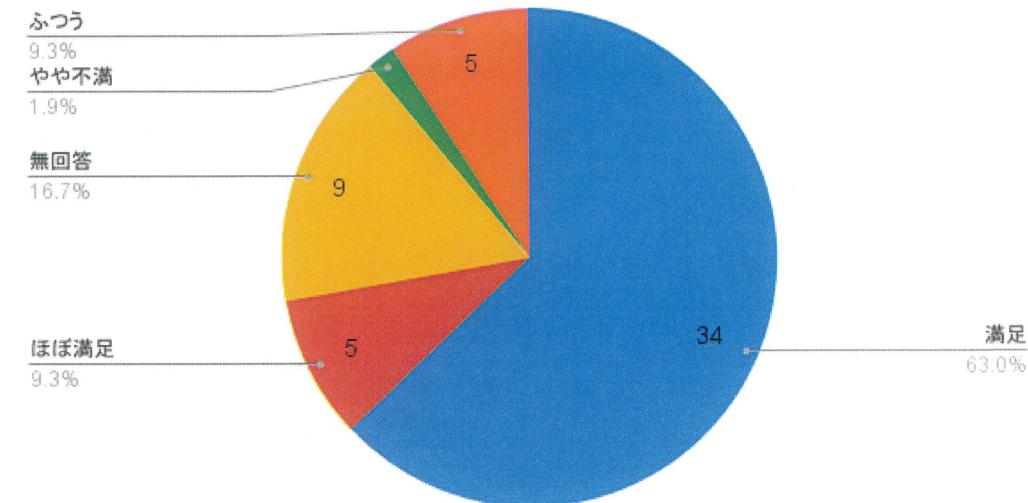
【他の職員について】

ソーシャルワーカー(相談員)の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがでしたか。



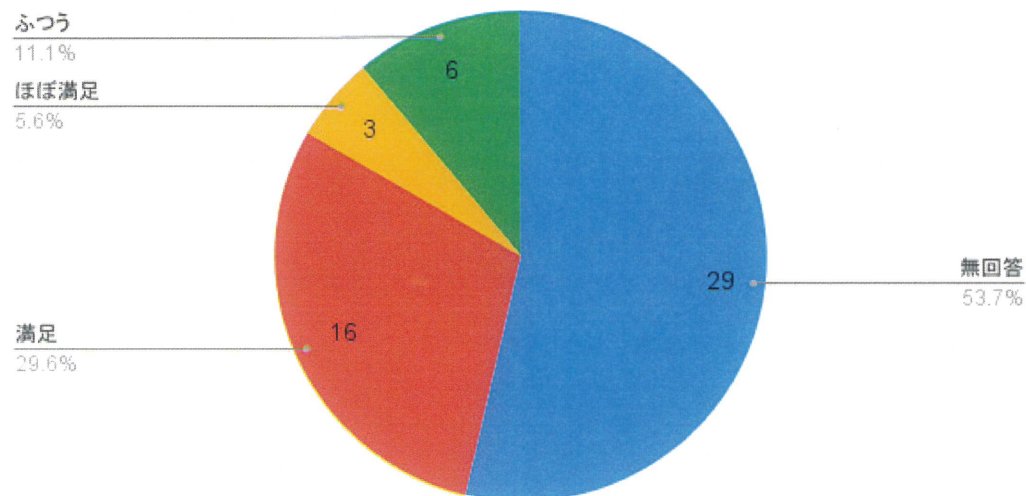
【他の職員について】

看護助手(ナースアシスタント)の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがでしたか。



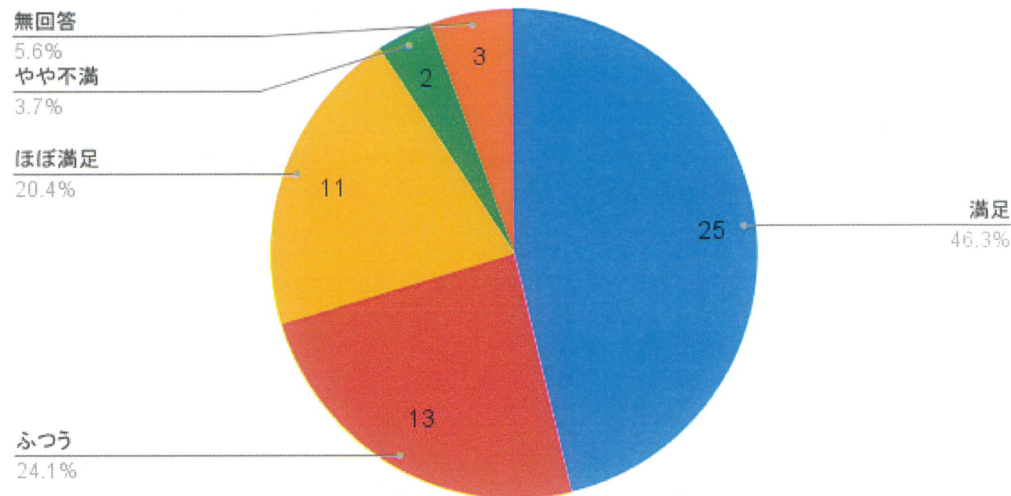
【他の職員について】

看護学生の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがでしたか。



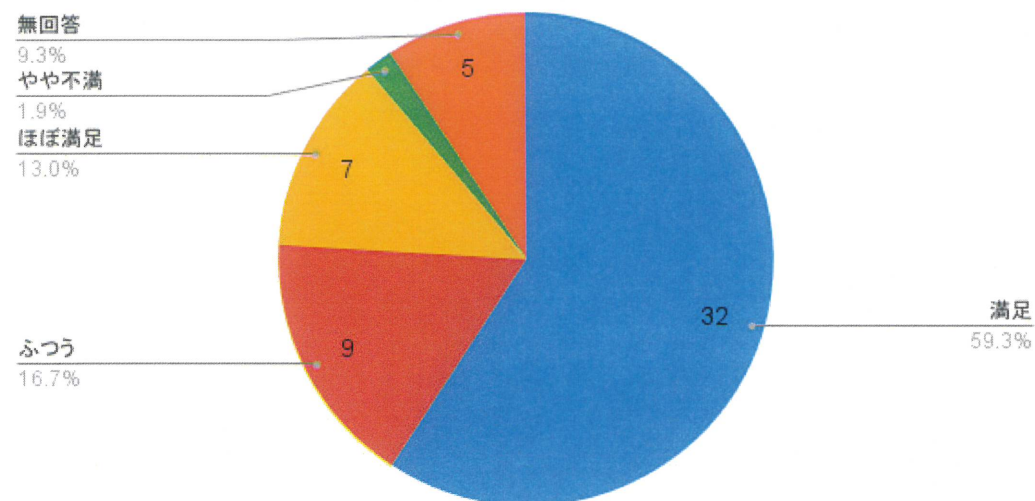
【食事について】

食事のメニュー、工夫、味はいかがでしたか。



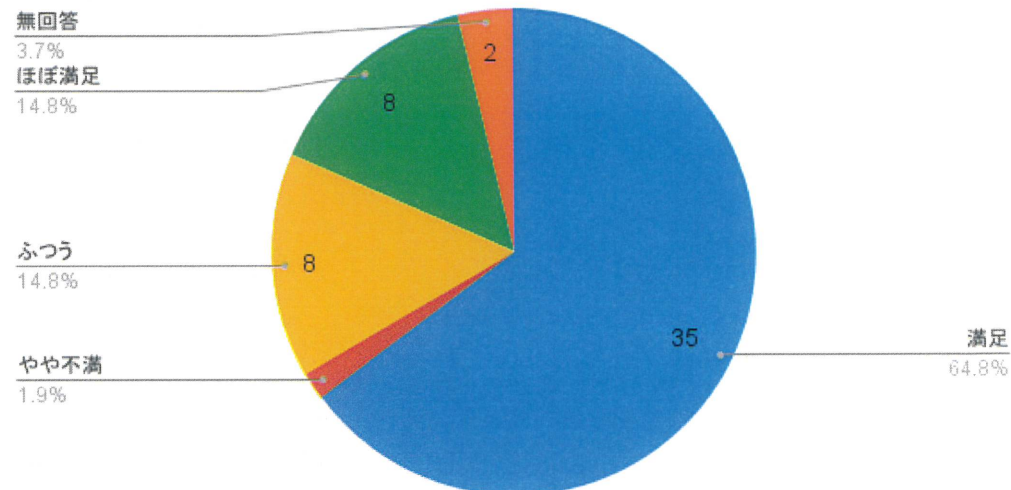
【食事について】

食事の温度は適切ですか。



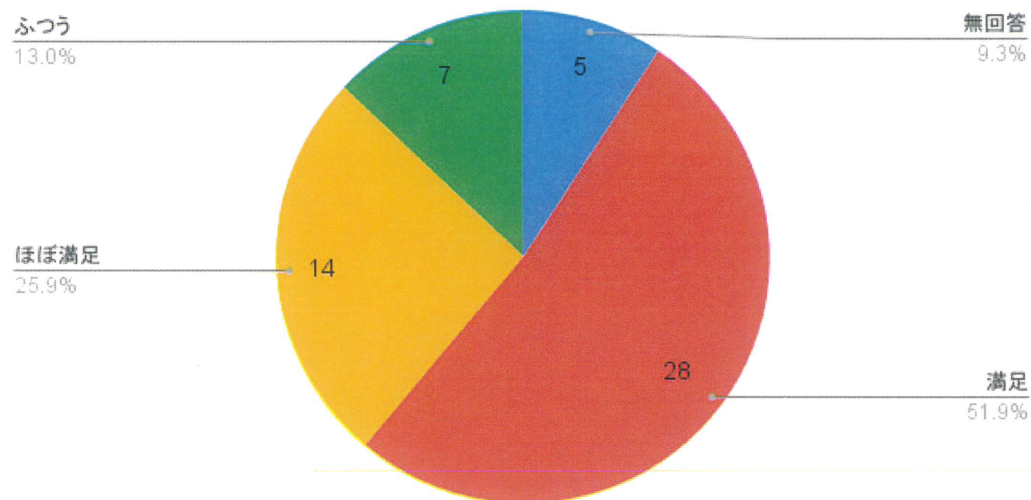
【食事について】

配膳時間は適切ですか。(8時、12時、18時)



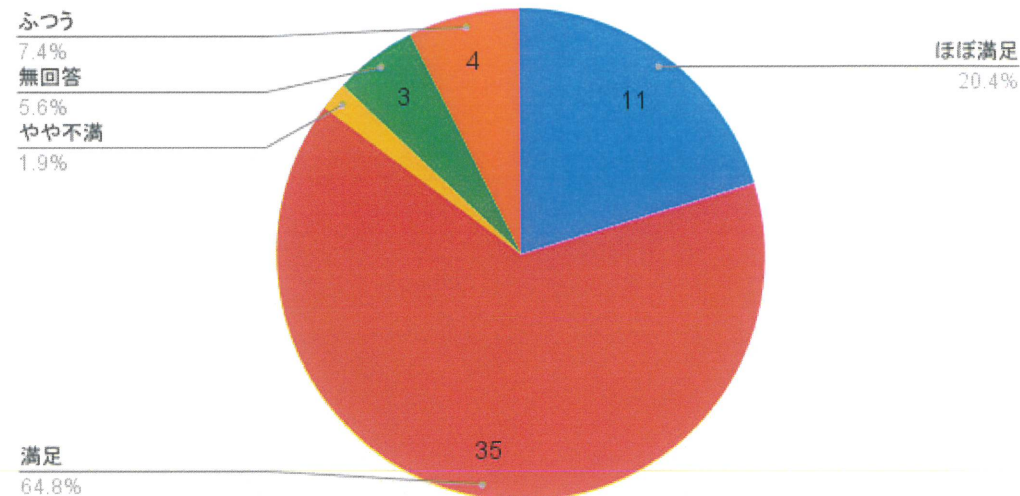
【その他】

入院時の書類の記入や説明はわかりやすかったですか。



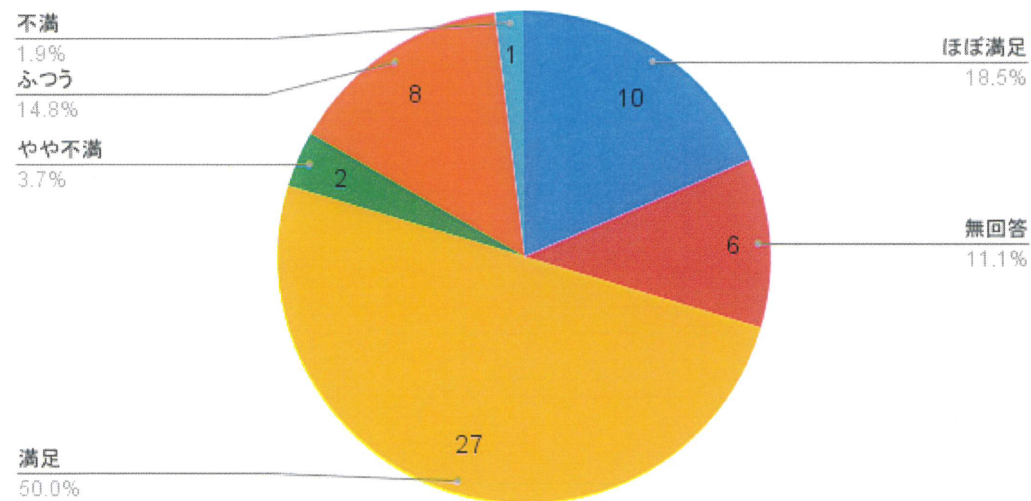
【その他】

プライバシーへの配慮はなされていましたか。



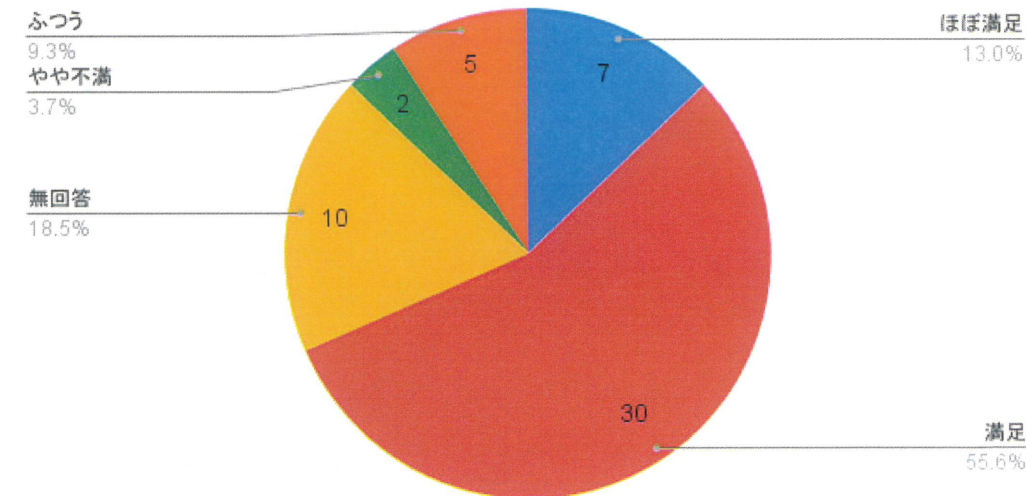
【その他】

パジャマ等のレンタル制度はいかがでしたか。



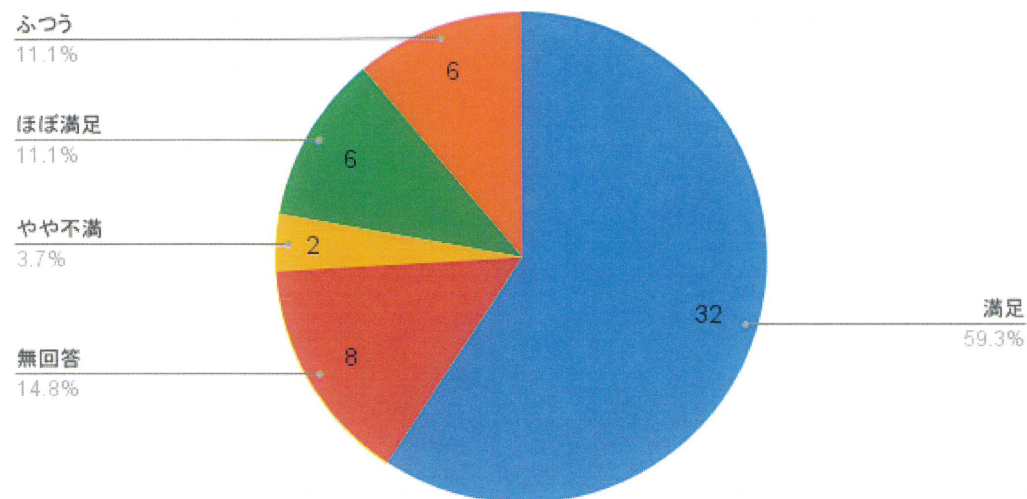
【その他】

職員間の連帯はとれていましたか。

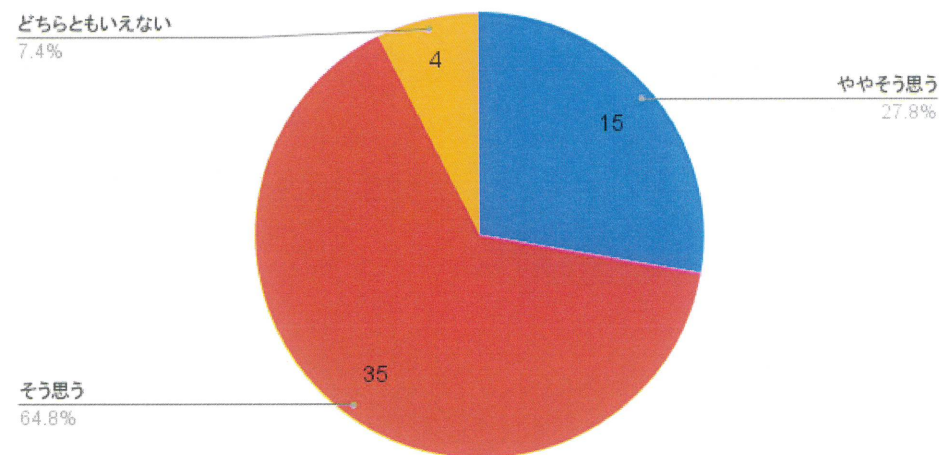


【その他】

退院に向けた情報提供や説明はいかがでしたか。

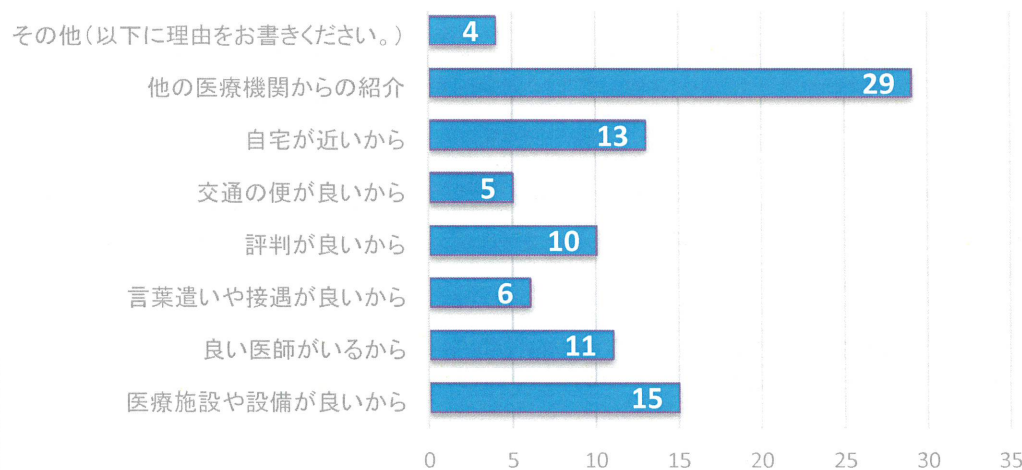


万一、家族や友人が病気になったとき、当院を薦めたいと思いますか？



30 【全般に関して】

当院を選択された理由にチェックをつけてください。(複数回答可)

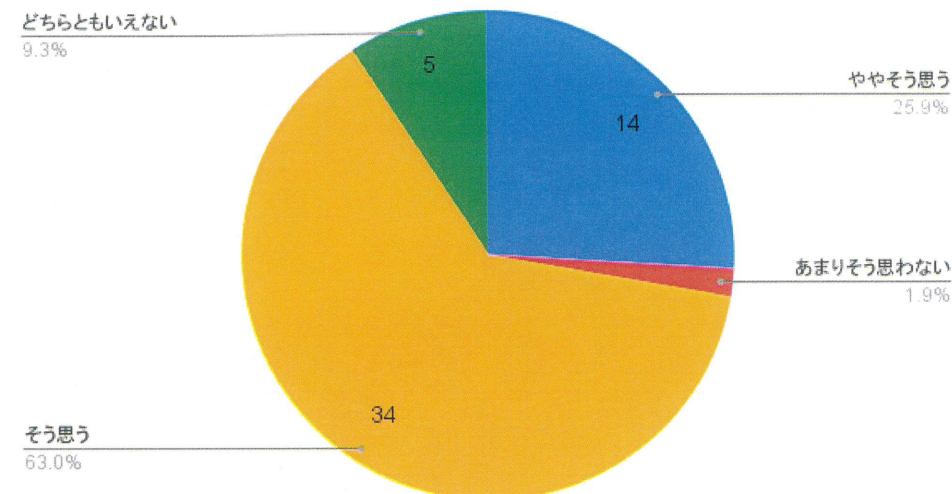


その他の理由

- ・入院して両眼を一気に手術可(独居老人)
- ・息子がえらんだ(息子が入院したことがある)
- ・知人よりすすめられた

32

全体として当院に満足していますか。



当院に対してご要望・ご意見ございましたら下記にご記入ください

良い方ばかりでした。

●面会予約していましたが、20分待ちくらいになり家族の時間が無くなり

面会でできずにキャンセルしたことがありました。

受付事務と病棟の連絡ミスかな？と思いました。

他の面会日も待ちが15分ほどあり受付に聞きましたら連絡忘れでした。

●オムツを届けた3日後にまた、オムツ不足の連絡あり、結果、病棟間での

連絡ミスでした。

お詫びの電話がありましたが…こちらとしては…病院からの連絡に

入院している家族が何かあったのでは？とハラハラします。

●病院外(上町公園へ行くトンネル)で喫煙して病院内に入る職員を何度も見てます。

排水溝がタバコの吸い殻だらけです。

灰皿を置くか？喫煙所を設けてもいいのでは？と思います。

トイレにつれて行ってからの便器のそうじ等はサービスが悪い

よくしてもらった。

みなさん優しくて安心して入院できてます

安心して入院できました。ありがとうございました。

眼科で入院。周りが介護が必要な高齢者が多く驚きました。一言、高齢者が多い事を

伝えられても良いかな、と思いました。

入院、休日中にも関わらず検査診察していただき誠に感謝しております。

引き続き今後とも宜しく願いいたします。

入院者のニーズをくみ取るべく、スタッフが連携して当たり、対応がスピーディーで的確である。

入院患者用の談話スペース（腰掛）があるとよい。終日ベッドに居るのはつらい。

ストレッチできるスペース、機器があるとよい。→運動不足解消

米に不満、備蓄米はいや

耳が不自由だったけど皆さんやさしく接してくださいました。

当院の患者満足度調査についてのご意見をお聞かせください

上等です

職員の職制が判別できない部分があった（制服の色？自己紹介？）

満足度調査により今まで同様またそれ以上のクオリティの高い病院を目指して

ください。引き続き今後ともよろしく願いいたします。

患者の気持ちを大切にされておられる病院体制が伝わり、患者としては有難いです。

継続される事を願います。

云う事はありません、部屋がきれいで気持ちよく入院出来ました。

ありがとうございました。

こういう調査をされている事で良い病院なんだと再確認しました。

個人のプライバシーが守れていない。とにかくうるさかった（病室内）TELが

うるさかった。夜おそくまで使用は？

1週間でしたがみなさまがよくしてくださいました。ありがとうございました。

花火大会の夕食とても感動しました。

リハビリテーション職員がたくさんいらっしゃったのですごくよかったです。

満足しました